【重要】「レッドクリスタル」払戻しに関するお知らせ(10/8)

重要なお知らせ
2026/10/07 15:00 from ファイナルファンタジーVII エバークライシス

『FINAL FANTASY VII EVER CRISIS』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段を保有しているお客様に払戻しをいたします。
払戻しは株式会社スクウェア・エニックスにて行います。

記

●払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社スクウェア・エニックス

●払戻しに係る前払式支払手段の種類
「レッドクリスタル」(『FINAL FANTASY VII EVER CRISIS』)(※)
※有償発行分に限る

●払戻しの申出ができる期間
2026年10月8日 0:00より2027年3月15日 23:59まで。
上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続きから除斥されます。

●申出の方法
以下手順にてお申出ください。
1. 『FINAL FANTASY VII EVER CRISIS』を起動。
2. タイトル画面をタップ。
3. 「サービス終了のお知らせ」画面が表示されます。
4. 「サービス終了のお知らせ」画面にて未使用のレッドクリスタルの残高をご確認いただき、「払戻し手続きボタン」をタップ。
5. 表示されたフォームに、ご連絡用メールアドレスを入力後、送信。
6. ご連絡用メールアドレス宛に、「[スクウェア・エニックス]メールアドレスの確認」のメールが届きます。
7. 受信したメールの本文に記載されたURLへア

クセス。
8. 表示された「詳細の入力」ページに、生年月日を入力後、送信。
※ 生年月日は、お問い合わせ時のご本人様の確認のために利用させていただきます。
9. ご連絡用メールアドレス宛に、「[スクウェア・エニックス]払戻し申請受付のご連絡」のメールが届きましたら、払戻し申請の受付は完了となります。その後一か月以内を目安に、ご連絡用メールアドレス宛に、「CASH POST(キャッシュポスト)」サービスを利用した払戻しの方法をご案内いたします。
※当社からのメールは「noreply@square-enix.com」より送信いたします。
※アプリの削除や機種変更に伴うアプリの再インストール等をしている場合は、以上の手順ではお申出いただけませんが、ゲームデータのバックアップを取っていたスクウェア・エニックス アカウントのご本人様確認が取れたときには申出の受付が可能です。該当するお客様は、下記「問い合わせ先URL」よりお問い合わせください。

●払戻しの方法
株式会社DG フィナンシャルテクノロジーが運営する「CASH POST(キャッシュポスト)」サービスを通じて、当該サービスから提供される払戻し方法(銀行振込、ローソン店頭での受取、d払い、セブン銀行ATMでの受取からお客様が希望の受取方法を選択)により実施いたします。なお、払戻しにかかる手数料は、株式会社スクウェア・エニックスにて負担いたします。

※「CASH POST(キャッシュポスト)」とは、金融庁管轄の資金移動業者である株式会社DG フィナンシャルテクノロジーが管理・運営する送金サービスです。
「CASH POST(キャッシュポスト)」に関するFAQは下記ページをご参照ください。
https://support.cashpost.jp/

●問い合わせ先URL
URL：https://sqex.to/jZ6uU

2026年10月8日
東京都新宿区新宿六丁目27番30号
株式会社スクウェア・エニックス