「ANGELICA ASTER」サービス終了に伴う専用通貨「有償ジュエル」未使用残高の払戻しのお知らせ

日頃より、弊社の提供するサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2026年10月19日12時00分をもちまして「ANGELICA ASTER」のサービスを終了させていただきます。つきましては、資金決済に関する法律第20条第１項に基づき、以下のとおり、専用通貨「有償ジュエル」の未使用残高について払戻しを行います。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
　合同会社EXNOA
■払戻し対象となる前払式支払手段の種類
　有償ジュエル(iOSアプリ「ANGELICA ASTER」)
　＊有償発行かつ未使用分に限る。
■払戻し申出期間
　2026年10月19日12時00分から2027年01月19日12時00分まで
　＊上記期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。
■払戻しの申出の方法
　当該ゲームアプリ内より遷移したwebページの払戻し申出専用フォームから必要事項（氏名、電話番号、電子メールアドレス、銀行口座）を入力の上、送信することで申出の受付とします。
　※払戻し申出前に当該ゲームアプリを削除してしまった場合は、後述のお問い合わせ先までご連絡ください。なお、ご本人様の確認が行えない場合には払戻し手続きを行うことができませんので、アプリの削除にはご注意ください。
■払戻しの方法
　払戻し申出期間経過後、弊社指定の手続きが完了した後、指定された日本国内の銀行口座への振込みにより払戻しを行います。
　払戻し金額は『有償ジュエル』の利用停止日となる2026年10月19日12時00分時点で保有している未使用分を基に計算いたします。
　＊振込手数料は弊社が負担します。
■払戻しに関するお問合わせ先
　メールアドレス： angelica@game-mail.dmm.com
　＊メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「@game-mail.dmm.com」のドメイン解除をお願いいたします。

2026年10月19日

東京都港区六本木三丁目2番1号

住友不動産六本木グランドタワー

合同会社EXNOA

▲このページのトップへ