お知らせ

【重要】東カレロマンス サービス終了および資金決済法に基づく払い戻しのお知らせ

いつも東カレロマンスをご利用いただき、ありがとうございます。

誠に勝手ながら、東カレロマンスは2026年9月30日(水)をもちまして、サービス提供を終了いたします。
本サービスの終了は、東カレロマンス利用規約第16条（本サービスの終了）に基づき実施するものです。

これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の前払式支払手段「コイン（東カレロマンス）」の払戻しを実施いたします。また、有料プラン（サブスクリプション）をご契約中のお客様につきましても、未利用期間分の日割り計算による返金を実施いたします。

ご愛好いただきましたお客様には心より感謝申し上げますとともに、ご不便をお掛けすることを深くお詫びいたします。
サービス終了に関しましては、何卒、ご理解いただけますようお願いいたします。

今後のスケジュールおよび、返金手続きにつきましては、以下の詳細をご確認ください。

1. サービス終了までのスケジュール

新規購入停止日：2026年8月28日(金)

※以降、アプリ内の新規購入（コイン購入／有料プラン加入）ができなくなります。

- 有料プラン（ゴールドメンバー、プレミアムオプション）をご利用中のお客様へ
    - 有料プランをご利用中のお客様は、ご自身で次回更新以降の契約の解約手続きをお願いします。
        - App Store（iPhone・iPadアプリ内課金）でご購入のお客様
            - https://tokyo-calendar-romance.jp/help/show/29
        - Google Play（Androidアプリ内課金）でご購入のお客様
            - https://tokyo-calendar-romance.jp/help/show/67
        - ブラウザ版よりクレジットカードでご購入のお客様
            - https://tokyo-calendar-romance.jp/help/show/30
    - 当社は、サービス終了日に向けて順次自動更新停止の対応を行いますが、ストアの仕様上、更新タイミングによっては決済が実行される場合があります。そのため、確実に自動更新を停止するために、お客様ご自身での解約手続きをお願いいたします。

サービス終了日：2026年9月30日(水)15:00

※以降、アプリの利用（ログイン・マッチング・メッセージ等）ができなくなります。

2. 未使用コインの扱い

- 未使用のコインは、サービス終了日まで利用可能です。
- サービス終了日以降は利用できません。未使用分がある場合は、下記の返金受付期間内にお申し出ください。

3. 返金（払戻し）について

- **払戻しを行う前払式支払手段の発行者：東京カレンダー株式会社**
- **返金受付（申出）期間：2026年10月1日(木)10:00 〜 2027年1月4日(月) 23:59**
  ※上記の申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続から除斥されますのでご注意ください。
- **返金対象**
  - 未使用のコイン（東カレロマンス）
  - 有料プランの未利用期間分
    ※サービス終了により利用できなくなる有料プランの未利用期間分は、日割計算により返金いたします。なお、決済手数料および事務手数料は頂戴いたしません。
- **返金対象外**
  - すでに利用済みのコイン
  - 無償で提供されたコイン、および「ゴールドメンバー」、「プレミアムオプション」
  - 返金受付期間を過ぎた申請
  - 購入履歴が確認できない場合
- **返金方法**
  - こちらのフォームより、返金希望の旨と合わせて「氏名」「氏名フリガナ」「生年月日」をご入力の上、送信してください。
  - お送りいただいた情報をもとに、当社にてご本人様確認および未使用コインの残高確認を行います。払戻し対象の残高が確認できたお客様には、当社より、返金先となる「銀行口座情報」をお伺いするご案内をご返信いたします。
  - お客様より銀行口座情報をご返信いただき次第、順次、ご指定の日本国内の銀行口座へお振込みにて全額を返金いたします。
    ※振込手数料は当社にて負担いたします。
  - App Store（iPhone・iPadアプリ内課金）で有料プラン（ゴールドメンバー、プレミアムオプション）をご購入のお客様へ
    - Apple社より自動的に日割り計算され、2026年9月30日以降に順次返金が行われます。お客様側でのお申し出（返金申請）は不要です。
    - Apple社による返金処理が完了してから、お客様の口座やクレジットカードに残高が反映されるまで、数日から最大30日ほどお時間がかかる場合がございます。（お支払い方法によって異なります）
    - 個別の返金状況につきましては、弊社でお調べすることができません。大変お手数ですが、App Storeの「購入履歴」をご確認いただくか、Apple社のサポートへ直接お問い合わせください。

4. サービス終了後のデータ取扱い

- サービス終了後、当社が保有するお客様のデータは、サービス終了日から180日以内を目安に削除いたします。
  - 削除対象例：プロフィール情報、メッセージ履歴、画像等
    ※法令に基づき、必要な範囲で一定期間保管する場合があります。
- データ削除予定日：2027年3月29日(月)

今まで東カレロマンスをご利用いただき、誠にありがとうございました。

■ 発行者の照会先（お問い合わせ先）

東京カレンダー株式会社
〒141-0032 東京都品川区大崎1-2-2 アートヴィレッジ大崎セントラルタワー3F
電話番号：03-5740-5839
お問い合わせ窓口：https://tokyo-calendar-romance.jp/contact/new