【重要】『Firewall Ultra』の「シャドウコイン」払戻しに関するお知らせ (9/18)

PlayStation VR2専用ソフトウェア『Firewall Ultra』のサービスを終了しましたので、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段を保有しているお客様に払戻しをいたします。
払戻しは株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントにて行います。

記

- 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

  株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメント

- 払戻しに係る前払式支払手段の種類

  シャドウコイン（ゲーム名：Firewall Ultra）

- 払戻しの申出ができる期間

  2026年9月18日12:00より2026年12月18日23:59まで。
  上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続きから除斥されます。

- 申出の方法

  以下手順にてお申出ください。

PlayStationのウォレットへのチャージをご希望の方：

01 払戻し申し込み用フォームへアクセスください。

02 PlayStationのアカウントにサインインし、フォーム内で「PlayStationのウォレット」を選択します。

03 お申込み後、5営業日以内に払戻し金額分をPlayStationのウォレットにチャージいたします。

CASH POSTを利用した現金払戻しをご希望の方：

01 払戻し申し込み用フォームへアクセスください。

02 PlayStationのアカウントにサインインし、フォーム内で「CASH POSTを利用した現金払戻し」を選択した上で・氏名（漢字・かな）・誕生日・電話番号・連絡用のメールアドレスを入力します。

03 最大1ヶ月ほどで連絡用のメールアドレス宛に、「CASH POST（キャッシュポスト）」サービスを利用した払戻しの方法および明細書をお送りいたします。

04 「CASH POST」にて受け取り方法を選択し、受付番号と認証キーの入力を行った上で、返金を受けます。

- 払戻しの方法

  株式会社DGフィナンシャルテクノロジーが運営する「CASH POST（キャッシュポスト）」サービスを通じて、当該サービスから提供される払戻し方法（銀行振込、ローソン店頭、ドコモ口座からお客様が希望の受取方法を選択）により実施いたします。
  なお、払戻しにかかる手数料は、株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントにて負担いたします。

  ※「CASH POST（キャッシュポスト）」とは、金融庁管轄の資金移動業者である
  株式会社DGフィナンシャルテクノロジーが管理・運営する送金サービスです。
  「CASH POST（キャッシュポスト）」に関するFAQは下記ページをご参照ください。
  https://support.cashpost.jp/

- 問い合わせ先URL
  https://www.playstation.com/ja-jp/support/

2026年9月18日
〒108-0075
東京都港区港南1丁目7番地1号
株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメント