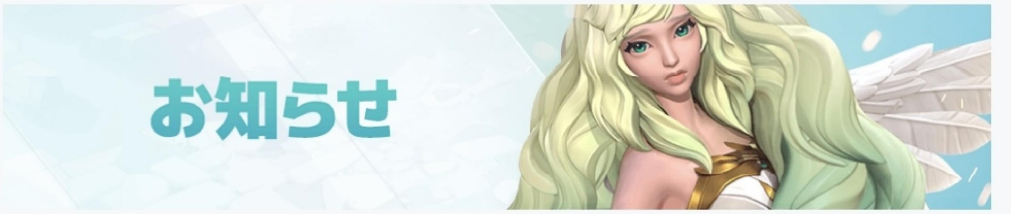
お知らせ | 2026-08-27 11:00:00

「クリスタル」および「マナストーン」の払戻しに関するお知らせ

シェア



平素より『サマナーズウォー：ロストセンチュリア』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、『サマナーズウォー：ロストセンチュリア』は、2026年8月27日 11:00をもちましてサービスの提供を終了いたします。

ゲームサービス終了に伴い、未使用となった有償分の「クリスタル」および「マナストーン」に関しまして、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく払戻しを行わせていただきます。

詳細は下記をご確認ください。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
Com2uS Corporation（日本事務所商号：株式会社Com2uS Japan）

■ 払戻しに係る前払式支払手段の種類
iOS版/Android版『サマナーズウォー：ロストセンチュリア』のゲーム内通貨「クリスタル」および「マナストーン」
※払戻しの対象は未使用となった有償分のゲーム内通貨となります。

■ 払戻しの申出期間
2026年8月27日 11:00より2026年11月24日 23:59まで
※上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続きから除斥されます。
※払戻しは申出期間が終了した後から、順次行わせていただきます。

■ 申出の方法
以下手順にてお申出ください。
1) https://customer.withhive.com/com2us/askにアクセス。
2) 払戻し対象の『サマナーズウォー：ロストセンチュリア』を選択。
3) お問い合わせで「カテゴリー」に「払戻し」を選択し、タイトルに『払戻し申し込み』と入力。
4) 本文枠に、以下の情報をすべて記載した上で、「お問い合わせ」を押して送信。

《アカウント情報》
ご連絡用メールアドレス
HIVE ID
Player ID
召喚士名

《口座情報》
銀行名
支店名
支店番号
口座種別
口座番号
口座名義(漢字)
口座名義(カナ)

■ 払戻しの方法
所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社Com2uS Japanより、日本円で未使用残高相当額を振込みいたします。
※払戻しは日本国内にお住まいで、日本国内の金融口座をお持ちの方が対象となります。
※振込手数料は株式会社Com2uS Japanにて負担いたします。

■ 個人情報の取り扱いについて
お申出時にご連絡いただいた情報は、払戻し手続きにのみ利用いたします。
払戻し完了後は収集された個人情報を遅滞なく破棄いたします。

■ 個人情報の取り扱いについて
問い合わせ先
〒162－0843
東京都新宿区市谷田町2‐37千代田ビル4F
https://customer.withhive.com/com2us/ask

今までご愛顧いただきました方々に深く御礼申し上げます。