2026.06.03

【重要】払戻し対応に関するご案内

平素より『ワールドウィッチーズX』をご利用いただき、誠にありがとうございます。
サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第２０条第１項に基づく前払式支払手段の払戻し対応等につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

■払戻しを行う事業者名
株式会社Gホールディングス

■払戻し対象
以下のいずれかに該当するお客様を対象とさせていただきます。

【払戻しに係る前払式支払手段】
『ワールドウィッチーズX』 iOS版/Android版「ダイヤ」を保有されているお客様

【払戻しに係る前払式支払手段以外のもの】
・502部隊に関連するコンテンツの利用実績が確認できるユーザー様
※502部隊に関連するコンテンツの利用実績が確認できるユーザー様は502部隊に関連するコンテンツへの課金分に加え、ご希望に応じて2025年12月10日以降の育成のために購入された課金アイテム等を含む一般課金分も返金対象とさせて頂きます。

※いずれも、お客様からの申請に基づき対応させていただきます。

■払戻し受付期間　【2026年7月14日追記】
~~サービス終了日より82日間（2026年7月3日0:00～2026年9月22日23:59）~~
~~※当該受付期間内にお申出をいただけなかった場合には、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意願います。~~

2026年7月24日0:00～2026年9月22日23:59
※当該受付期間内にお申し出をいただけなかった場合には、当該払戻の手続きから除斥されますので、ご注意願います。
但し、2026年7月3日～2026年7月14日までに払戻しのお申し出をいただいていたお客様については、資金決済法第20条第5項に従い払戻しいたします。

■払戻し方法

払戻しをご希望のお客様は、公式サイトに後日掲載いたします専用の申請フォームより、必要な情報（UUID、ニックネーム、メールアドレス、利用プラットフォーム、未使用残高、払戻先の銀行口座情報等）を入力いただくことでお手続きをお願いいたします。

フォームの入力情報を確認したのち、お申し出いただいたお客様にはご指定の銀行口座に振り込む方法で払戻しいたします。

アプリを消去してしまったお客様やサービス終了後に払戻申請に必要な情報を失念されたお客様は、以下の問い合わせ先に、払戻対象となっているコンテンツを購入した際の領収書データを添付いただき、お客様本人であることの確認ができましたらご指定の銀行口座に振り込む方法で払戻し致します。

申請方法の詳細および必要情報につきましては、申請フォームよりご案内いたします。

https://forms.gle/RbYW6qRjWxa4oyYB9

・申請内容の確認後、順次または一括にて対応を行う予定です。

・内容に不備がある場合、確認のためご連絡させていただく場合がございます。

■払戻しに関する問い合わせ先

カスタマーサポートcs@w-witch-cross.com

（受付時間：平日10:00～19:00）

Back

ワールドウィッチーズX　サービス終了に伴う払い戻し対応

【重要】払戻し対応に関するご案内

平素より『ワールドウィッチーズX』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第２０条第１項に基づく前払式支払手段の払戻し対応等につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

■払戻しを行う事業者名

株式会社Gホールディングス

■払戻し対象

以下のいずれかに該当するお客様を対象とさせていただきます。

【払戻しに係る前払式支払手段】

『ワールドウィッチーズX』 iOS版/Android版「ダイヤ」を保有されているお客様

【払戻しに係る前払式支払手段以外のもの】

502部隊に関連するコンテンツの利用実績が確認できるユーザー様

※502部隊に関連するコンテンツの利用実績が確認できるユーザー様は502部隊に関連するコンテンツへの課金分に加え、ご希望に応じて2025年12月10日以降の育成のために購入された課金アイテム等を含む一般課金分も返金対象とさせて頂きます。

※いずれも、お客様からの申請に基づき対応させていただきます。

■払戻し受付期間

サービス終了日より82日間（2026年7月3日0:00～2026年9月22日23:59）

※当該受付期間内にお申出をいただけなかった場合には、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意願います。

■払戻し方法

払戻しをご希望のお客様は、公式サイトに後日掲載いたします専用の申請フォームより、必要な情報（UUID、ニックネーム、メールアドレス、利用プラットフォーム、未使用残高、払戻先の銀行口座情報等）を入力いただくことでお手続きをお願いいたします。フォームの入力情報を確認したのち、お申し出いただいたお客様にはご指定の銀行口座に振り込む方法で払戻しいたします。アプリを消去してしまったお客様やサービス終了後に払戻申請に必要な情報を失念されたお客様は、以下の問い合わせ先に、払戻対象となっているコンテンツを購入した際の領収書データを添付いただき、お客様本人であることの確認ができましたらご指定の銀行口座に振り込む方法で払戻し致します。

申請方法の詳細および必要情報につきましては、後日申請フォームよりご案内いたします。

■ご注意事項

・払戻しは、お客様からの申請に基づき実施いたします。払戻しに伴う振込手数料については弊社が負担します。

・申請内容の確認後、順次または一括にて対応を行う予定です。

・内容に不備がある場合、確認のためご連絡させていただく場合がございます。

■払戻しに関する問い合わせ先

カスタマーサポートcs@w-witch-cross.com