

# ニュース



アップデート

資金決済に関する法律に基づく  
利用終了及び払戻し実施の  
ご案

05-27

平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、X—Legend Entertainment Japan合同会社は、令和8年5月27日をもちまして、「スプライトファンタジア-精霊物語-」のサービスを終了させていただき、資金決済法に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の前払式支払手段を保有されるお客様に、払戻しを実施させていただきます。

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

X—Legend Entertainment Japan合同会社

2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類

有償ダイヤ（Android, iOS, Windows）

3. 払戻しの申出ができる期間

令和8年5月27日12時00分～令和8年8月28日12時00分

※上記期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続から除斥されますので、ご注意願います。

4. 払戻しの申出の方法

1. 当社サポート窓口ページ下部のロボットアイコンを押下頂きます。

スプライトファンタジア～精霊物語～

Q メッセージを入力してください

よくあるご質問 >

アカウント関連 >

決済、購入関連 >

ゲームシステム >

お問い合わせの使い方 >



Powered by AIHELP.NET

移動したページに表示された選択肢の「9. 有償ダイヤの残高に関する返金手続き」を押下頂きます。



お客様、こんにちは。

私は自動カスタマサポーター、エルヴァと申します。

お客様の問題を直接入力するか、あるいは、以下の選択肢をタップすることで、お客様をご案内することができます。

1. お知らせ
2. 購入未反映
3. アカウント
4. バグ、不具合報告
5. ご意見、ご要望
6. 不正通報
7. フリーズ
8. クエストがクリアできない
9. 有償ダイヤの残高に関する返金手続き

ページ上に表示される「1. 払い戻し申請書のダウンロード」を押下頂きます。

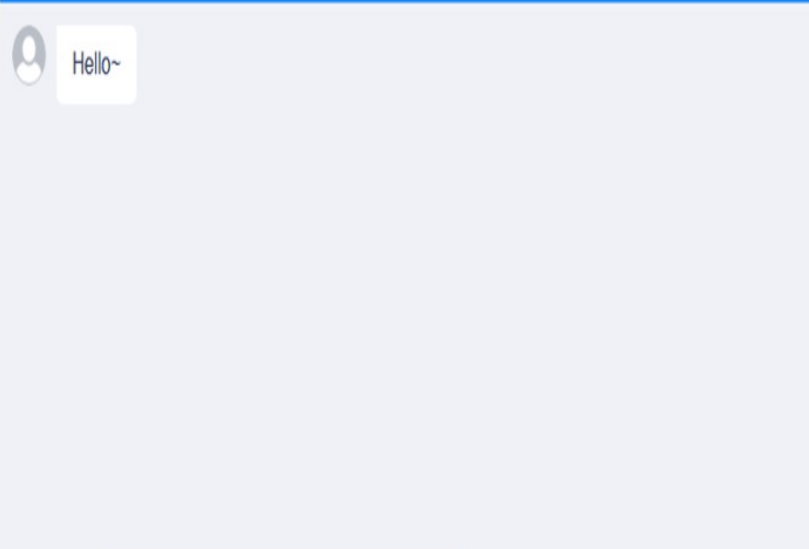


スプライトファンタジア～精霊物語～



④ダウンロードした申請書に必要な情報（ゲーム名、ログイン用Apple/Google/ Facebook/LINEアカウント、返信用メールアドレス、振込先となる銀行コード、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義）をご記載の上、ページ下部のヘッドフォンボタンを押下頂き、次に表示されるページで記入済申請書を送信することにより払戻しの申請となります（サーバー、アカウントID、ゲーム内キャラクターIDも提供していただければ、よりスムーズに払戻しの手続きをすることができます。）。

※銀行口座情報に関しては、海外送金用のローマ字表示でご記入ください。



### 3. 記入済の申請書を選択・送信



メッセージを入力してください

Powered by AIHELP.NET

②～④の方法によらず、②ページ左下部のヘッドフォンボタンを押下頂き、移動したページ下部の入力欄に直接④記載の必要な情報を入力頂いた上、送信ボタンを押下頂くことによって、払戻しの申請をして頂くことも可能となっております。

### 5. 払戻しの方法

払戻しは、払戻申出期間が終了した後、お客様にご指定頂いた銀行口座へ、傳奇網路遊戲股份有限公司（X-LEGEND Entertainment Co.）より日本円で有償ダイヤ（Android, iOS, Windows）の未使用残高相当額を振込む方法で行います（振込手数料は、当社が負担致します。）。

### 6. お問い合わせ先

サポート窓口：

リストに戻る