

資金決済に関する法律第二十条第一項に基づく前払式支払手段の払戻しの公告

平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度株式会社Regaloは、2017年11月30日年に新規受付を停止し既存ユーザー様への商品交換業務を行なってきましたJ+GIFCAとスーパーギフトチェックEXは、2026年2月20日に商品交換業務を終了しました。今後の該当サービスの払戻しの日程は、以下の通りとなります。

〈前払式支払手段発行者の商号〉

株式会社Regalo

〈払戻しを行う前払式支払手段の種類〉

スーパーギフトチェックEX

〈払戻しの申出期間〉

2026年5月15日11:00～2026年10月15日16:00

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

〈払戻しの方法〉

先着順全額払い

毎月20日までに払い戻し申し込み者に対して、月末に指定された申込者の銀行口座に振込みます。

〈払い戻し申込みの方法〉

gift_haishi@regalo.ltdのメールアドレス宛に次の内容で払戻しのお問い合わせをお願いいたします。お客様のカード番号が有効かをお調べし3営業日以内に問い合わせメールに担当者よりメールにて返信いたします。カード番号が有効だった場合、払戻し金額のお知らせと払戻し先の銀行口座の確認を行います。

【タイトル】スーパーギフトチェックEX払戻し依頼

【内容】

お名前:

カードに記載されたカード番号:

〈払戻しを行う前払式支払手段の種類〉

J+Gifca

〈払戻しの申出期間〉

2026年5月15日11:00～2026年10月15日16:00

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

〈払戻しの方法〉

先着順全額払い

毎月20日までに払い戻し申し込み者に対して、月末に指定された申込者の銀行口座に振込みます。

〈払い戻し申込みの方法〉

gift_haishi@regalo.ltdのメールアドレス宛に次の内容で払戻しのお問い合わせをお願いいたします。お客様のカード番号が有効かをお調べし3営業日以内に問い合わせメールに担当者よりメールにて返信いたします。カード番号が有効だった場合、払戻し金額のお知らせと払戻し先の銀行口座の確認を行います。

【タイトル】J+GIFCA払戻し依頼

【内容】

お名前:

カードに記載されたカード番号:

〈お問い合わせ先〉

株式会社Regalo 金券発行事務所

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町2-46 赤石建設ビル501

メールアドレスgift_haishi@regalo.ltd

ホームページ <https://regalo.ltd>

受付時間は、午前11時から午後16時まで(土、日、祝、お盆、年末年始は除く)