

**【重要】資金移動サービス終了および残高返金手続のご案内**

平素より当社資金移動サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社は、令和8年6月30日をもちまして資金移動サービスの提供を終了し、資金移動業を廃止することとなりました。現在お客様が保有されている残高につきましては、下記のとおり返金手続を行います。

**■ サービス終了日(資金移動業の廃止日)**

令和8年6月30日(15:00まで)

※送金サービスの最終受付けは令和8年6月16日(15:00)までとさせていただきます。

**■ 返還請求手続について**

当社所定の本人確認手続を行ったうえで、お客様ご本人名義の銀行口座へ振込にて返金いたします。なお、返金に係る振込手数料は当社が負担いたします。

**■ 返還請求方法**

- ・当社ウェブサイトの「返金手続」ページ
- ・カスタマーサポート窓口(電話・メール)

**■ 返金申請受付期間**

令和8年7月1日 ~ 令和8年9月30日(平日 09:00~15:00)

**■ お問い合わせ窓口**

メトロレミッタンスジャパン株式会社 カスタマーサポート

電話:045-324-2430(平日 09:00~15:00)

メール:mrj.operation@metro-rj.co.jp

URL:<https://www.metro-rj.co.jp/>

メトロレミッタンスジャパン株式会社

関東財務局長登録資金移動業者 第00034号

