

# 【重要】『ゴエティアクロス』有償ジェム 払戻しに関するお知らせ

2026/4/30 | プレスリリース

## 【重要】有償ジェム 払戻しに関するお知らせ



いつもご利用ありがとうございます。『ゴエティアクロス』運営チームです。

『ゴエティアクロス』は2026年4月30日(木) 13:00をもちまして、サービスを終了いたしました。

いままでご愛顧いただきました利用者の皆様には深く御礼を申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、サービス終了の2026年4月30日(木) 13:00時点において未使用の有償ゲーム内通貨「有償ジェム」を保有されている利用者の皆様に、下記の通り、払戻しをいたします。

### 払戻し手続きについて

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号  
株式会社アピリッツ・ファンカルチャーパートナー

## ■払戻しの申出期間

2026年4月30日(木) 13:00 ~ 2026年7月30日(木) 13:00

この期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されますので、ご注意願います。

## ■払戻しに係る前払式支払手段の種類

2026年4月30日(木) 13:00時点で未使用の「有償ジェム」(ゴエティアクロス)

## ■払戻しの申出の方法

2026年4月30日(木)サービス終了後に本アプリケーションを最新バージョンにアップデートしていただくことで、ユーザー様の詳細情報の確認が可能となります。

アプリ起動後、タイトル画面の「MENU」から「払戻し」ボタンを押していただくと、ユーザーID、プレイヤー名、未使用有償ジェムの数、払戻しコードが表示されます。

本件お問合せ先：[goetiax-support@appirits.com](mailto:goetiax-support@appirits.com)へ以下の情報をお送りください。

- ・メールアドレス
- ・ユーザーID
- ・ユーザー名
- ・未使用「有償ジェム」の数
- ・払戻しコード
- ・お振込みの金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義、口座名義(カ)

※本アプリケーションをアンインストールした場合、再度上記の情報を確認することはできませんのでご注意ください。

※万が一、本アプリケーションをアンインストールしてしまった場合、お控えいただいた情報を[goetiax-support@appirits.com](mailto:goetiax-support@appirits.com)に送りいただくことで、払戻し手続きを行うことができます。

※情報に不備があり、ご本人様であると確認できない場合、払戻しの手続きが行えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## 払戻しの方法

お申し込みいただいた内容を確認後、

ご連絡いただいた銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。

※払戻しの対象は「有償ジェム」を円換算した金額となります。

※「有償ジェム」1個当たりの金額は「1円」となります。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て弊社にて負担いたします。

## ■注意事項

- ・ 払戻し手続きが完了するまでアプリを削除しないようお願いいたします。
- ・ 「有償ジュエル」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び、「ジュエル(無償分)」は払戻し対象外です。ご了承ください。
- ・ 払戻しコードはお客様専用の固有番号となります、転載によるトラブル等については一切対応できかねますのでお取り扱いには十分にご注意ください。
- ・ 「海外口座」、および「日本非移住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。
- ・ 個人情報情報は本払戻しの対応にのみ利用し、払戻し後は弊社プライバシーポリシーに則り適切にお取り扱いいたします。
- ・ ご入力の内容に不備があった場合や、確認事項等ご連絡が必要な場合、[goetiax-support@appirits.com](mailto:goetiax-support@appirits.com)よりご連絡させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・ 迷惑メールフィルタ等により、返信メールが届かない場合がございますので、必要に応じて[\[@appirits.com\]](mailto:@appirits.com)の受信許可設定をお願いいたします。

### 【お問合せ先】

[goetiax-support@appirits.com](mailto:goetiax-support@appirits.com)