

【重要】宝珠（有償）払戻しに関するお知らせ

2026/2/24（火）16:00にお知らせしています

【重要】サービス終了のお知らせ、にて告知致しましたとおり、この度『うたわれるもの ロストフラグ』はサービスを終了させていただくこととなりました。

『うたわれるもの ロストフラグ』サービスの終了に伴い、今後の払戻し申請等に関する詳細をお知らせいたします。

各お手続きに際して、お客様へはお手数をおかけいたしますが、以下内容をご確認くださいませよう、お願いいたします。

今後のスケジュール

(各日程は変更となる場合がございますが、変更が発生した場合には、サービス上で別途お知らせいたします。)

サービス終了、払戻し申請受付開始

2026/4/23（木）14:00

払戻し申請受付終了

2026/7/13（月）14:00

※ 期間内にお申し出いただけない場合は、本払戻し手続きから除外されます。

払戻し概要

2026/4/23（木）付で『うたわれるもの ロストフラグ』のサービスを終了させて頂くことに伴い、貴金決済に際する法律第20条第1項の定めにより、当該サービスにおける未使用の「宝珠（有償）」の換取をお客様へ払戻いたします。

払戻しを行う前払式支払手段の発行者の名称

株式会社アクアプラス

払戻しに係る前払式支払手段の種類

- 宝珠（Android、iOS向けゲームアプリ『うたわれるもの ロストフラグ』）
- 宝珠（GooglePlay版、有償未使用分）/宝珠（AppStore版、有償未使用分）
- ※ 既に使用された宝珠（有償）やご購入いただいた有償アイテムについては払戻しの対象外となります。
- ※ 宝珠（有償）1個あたり1円での払戻しとなります。
- ※ 宝珠（無償）は払戻しの対象外となります。
- ※ 申請は「アカウント」ごとのみです。
- ※ 申請はAndroidでAndroid（もしくはGoogle Play Games）、およびiOS、複数のプラットフォームの宝珠（有償）を所持している場合、合算して表示され、1票の申請で全てのプラットフォームの払戻しとして申請されます。

払戻し申請期間

2026/4/23（木）14:00～2026/7/13（月）14:00

※ 上記期間内に払戻しの申請がない場合は本払戻し手続きから除外されます。

払戻しに必要な情報

- ユーザーID
- ユーザー名
- 払戻し申請ID
- Eメールアドレス
- 振込先の銀行口座情報
- ※ 『うたわれるもの ロストフラグ』を最新の状態でアップデートいただき、アプリケーションを起動すると「サービス終了のお知らせ」が表示されますので「払戻し申請へ」から申請ください。
- ※ アプリを削除すると払戻しを受けられなくなりますのでご注意ください。
- ※ お振込先は日本国内の銀行口座のみとなります。
- ※ お客様よりお預かりした個人情報は本払戻し手続きまでのみ利用し、当社プライバシーポリシーに則り、適切にお取扱いいたします。プライバシーポリシーについては以下よりご確認ください。
<<https://equiplus.jp/privacy/>>

払戻しの方法

GMOペイメントゲートウェイ株式会社が運営する「GMO-PG送金サービス」を通じて、当該サービスから提供される払戻し方法（日本国内の銀行振込のみ）により実施いたします。

振込先口座指定が正常に完了すると、1～4営業日で送金が完了いたします。
(受取人様の金融機関により異なります)
なお、払戻しにかかる手数料は、株式会社アクアプラスにて負担いたします。
※ 「GMO-PG送金サービス」とは、金融庁管轄の資金移動業者であるGMOペイメントゲートウェイ株式会社で管理・運営する送金サービスです。「GMO-PG送金サービス」に関するFAQは下記ページをご確認ください。
<https://www.gmo-pg.com/inquiry/>

払戻し申請の手順

- 『うたわれるもの ロストフラグ』を最新の状態でアップデートする。
- 『うたわれるもの ロストフラグ』を起動。
タイトル画面にて、「サービス終了のお知らせ」内の「払戻し申請へ」ボタンを押下。
- 「アカウント確認」にてアカウントと宝珠（有償）数をご確認後、「次へ」を押下。
※宝珠数はAndroid、iOSの合算となります。
- 「払戻し申請IDについて」を表示し、「次へ」を押下。
※このとき表示される「払戻し申請ID」は大切に保管下さい。
- 「フォーム呼び出し」を押下し、立ち上がるブラウザの状態で、払戻し申請ID、ご連絡用Eメールアドレスを入力。
- 本フォームから申請後、入力いただいたEメールアドレス宛に、払戻しに関するご案内のメールが届きます。
案内メールに記載された送金用サイトにて、振込先情報を入力すると、払戻し申請の受付が完了します。
- メールは「GMO-PG送金サービス」より、送信元アドレス「noreply@gmo-pg.com」から送付されます。
※ 送金用サイトで求められる「払戻し申請ID」には、『うたわれるもの ロストフラグ』のアプリ起動時に表示される「アカウント確認」タイトル画面に記載された払戻し申請IDを入力してください。
- 申請完了後、払戻しに際してお問い合わせが必要な場合は、『うたわれるもの ロストフラグ』のアプリ内よりお問い合わせください。
- 払戻し金額が「100万円」を超える場合は、上記の手続きでは払戻しができなくなります。「フォーム呼び出し」の欄わりに「お問い合わせ」が表示されますので、お問い合わせをお願いいたします。
こちらは対応までしばらくお時間をいただく場合がございますが、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。
- 既にアプリを削除されたお客様も、ご本人確認が取れたときにはアカウントの復旧、および払戻し申請が可能な場合もあります。該当するお客様はアプリ内「お問い合わせ」よりお問い合わせください。

払戻しに関する各種お問い合わせ先

お問い合わせはこちらからお願いたします。
support@utaware-ff.jp

注意事項

- ※ 期間内にお手続きいただけなかった場合は本払戻し手続きから除外されます。
- ※ ご入力いただいた内容に不備がある場合、当社側からご連絡させていただきます場合がございます。
- ※ 送金メールフィルタ等により、受信できない場合がありますので、必要に応じて「@equiplus.co.jp」【@gmo-pg.com】の受信許可設定をお願いいたします。
- ※ 各種お問合せの際には、お客様のデータ確認を行う必要があるため、手続きが完了するまでは、アプリの削除（アンインストール）や機種変更に伴うアプリの再インストールはお控えください。

株式会社アクアプラス
2026年2月24日