

2026.04.22 - その他

【重要】サービス終了に伴う前払式支払手段「有償御印」未使用残高の払戻しに関するお知らせ

いつも「神魔狩りのツクヨミ」をご利用いただき、ありがとうございます。
本作は2026年4月22日（水）15:00をもちましてサービスを終了いたしました。サービスの終了に伴い、2026年1月29日（木）23:00に前払式支払手段「有償御印」の発行を停止いたしました。

これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、前払式支払手段「有償御印」について下記の要領にて払戻しをいたします。

▼払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社コロブラ

▼払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

「神魔狩りのツクヨミ」内でご購入され、2026年4月22日（水）15:00までにご利用いただけなかった「有償御印」

▼払戻し申出期間

2026年4月23日（木）15:00～2026年7月23日（木）14:59

※上記の払戻し申出期間内にお申出いただけなかった場合、当該払戻し手続きから除斥されます。

▼払戻しのお申出及び払戻しの方法

次の手順にて払戻しのお申出をお願いいたします。

1. 「神魔狩りのツクヨミ」アプリ内の返金フォームボタンから「銀行名」「支店名」「口座種類」「口座番号」「口座名義人」「連絡先メールアドレス」を記入し、送信してお申出

↓

3.お客様の指定口座への現金振込により払戻し（上記2のメールを当社が送信した後2週間以内を目安にお振込みいたします。振込手数料は当社にて負担します。）

▼お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせ

jintsuku-payment@colopl.jp

▼本件以外のその他のお問い合わせ

<https://colopl.co.jp/contact/>

〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-2

ミッドタウン・イースト6F

株式会社コロプラ

※払戻し申込みページは、端末よりアプリを起動後のお知らせに案内がございます。

※iOS版およびAndroid版につきましては、アプリを削除してしまっても、あらかじめ「アカウント連携」をしていれば、再ダウンロードののちアカウントを引き継いで払戻専用フォームから申し出をすることが可能です。「アカウント連携」をしていなかった場合には、お手数ですが「ご利用のユーザー名とLv.(Rank)」を添えて、メールにて上記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

サービス終了後もご利用いただける機能について

本作は2026年4月22日（水）15:00をもちましてサービスを終了いたしました。サービス終了後も、一部の機能につきましては引き続きご利用いただけます。

▼サービス終了後に利用できる機能

1. アーカイブでの創成神魔札の確認

これまでに獲得した創成神魔札を、アーカイブにて閲覧できます。

創成した創成神魔札の中から、最大3枚の創成神魔札画像をKAZUMA KANEKO'S ツクヨミで利用できるシリアルコードを発行する機能です。

シリアルコード発行時の対象創成神魔札は、アーカイブで「お気に入り」した創成神魔札の画像が優先的に選ばれます。

発行されたシリアルコードをKAZUMA KANEKO'S ツクヨミで使用することで、スマートフォン/Steam版で創成した創成神魔札のイラストが引き継がれます。

※KAZUMA KANEKO'S ツクヨミに登場しない神魔札は引き継げません。

※「お気に入り」した創成神魔札のうち、引き継げる神魔札が2枚以下の場合、残りはランダムで選出されます。

※引き継がれるのはイラストのみであり、カードの効果は異なる場合があります。

利用期間：2026年4月22日（水）15:00～2026年7月22日（水）14:59

▼ご利用にあたっての重要な注意事項

- ・端末内データが削除された場合、創成神魔札を含む一部のデータが表示されなくなる可能性があります。
- ・2026年7月22日14:59までに、アプリを起動し、データが正しく表示されていることをご確認ください。
- ・当社は、サービス終了後の機能を現状有姿で提供するものとし、その完全性、正確性、有用性、特定目的への適合性その他一切の事項について、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。

上記内容をご理解のうえ、ご利用くださいますようお願いいたします。

引き続き「神魔狩りのツクヨミ」をよろしくようお願いいたします。

share

