



「OZ Re:write」 サービス終了に伴う 払戻しにつきまして

日頃はスマホゲーム『OZ Re:write』をご愛顧いただき厚くお礼申し上げます。

別途お知らせにてご案内いたしました通り、2026年4月21日(火) 11:00に『OZ Re:write』のサービスを終了いたしました。

資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段「テイルストーン(有償)」を所持しているお客様に払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社ドリムエイジ

■払戻し対象の前払式支払手段の種類
「OZ Re:write」 テイルストーン(有償)

■払戻しの申出受付期間
2026年4月21日(火) 11:00～2026年7月21日(火) 11:00
※上記期間内に払戻しの申出がない場合は本払戻し手続きから除斥されます。

■払戻し申出方法

1.カスタマーサポート窓口にて以下の内容を正確に記載しご連絡ください。

[カスタマーサポート窓口]

以下の窓口へアクセスし、決済に関するお問い合わせ(ご利用のプラットフォーム)を選択し、お問い合わせ内容欄に申出内容を入力して送信

お問い合わせ窓口 : <https://drimagejapan.oqupie.com/portal/3111/request>

[申出内容]

- ・ニックネーム
- ・IMID

※IMIDを保存されていない場合はアカウントセンターより、「OZ Re:write」にてアカウント連携したアカウントでサインインし、[サービス利用管理]画面よりIMIDをご確認いただけます。

アカウントセンター：<https://account.drimage.com/ja/common/signin>

- ・過去に決済した際にご利用のストアから発行された領収書のスクリーンショット

(ご本人様確認のために使用いたしますので、任意の1商品分の領収書で問題ございません。)

- ・振込先口座情報

金融機関名、支店コード、支店名、口座種類、口座番号、口座名義

2.申出いただいた内容を確認後、所持している「テイルストーン(有償)」に応じた金額を当社よりご指定いただいた銀行口座へお振込いたします。

■注意事項

- ・1テイルストーン(有償)あたりの払戻し金額は2.5円となります。
 - ※1円未満の端数の金額が発生した場合は切り上げて払戻しいたします。
- ・払戻しにおける手数料につきましては、すべて当社が負担いたします。
- ・払戻しは払戻し申出期間終了後1ヵ月程度でご指定いただいた銀行口座へお振込みいたします。
- ・テイルストーン(有償)以外のゲーム内アイテム等は払戻しの対象外となります。
 - ※テイルストーン(無償)も払戻し対象外となります。
- ・申出内容に不備があった場合、払戻しできない場合がありますので、正確な情報を入力してください。
- ・申出いただきました個人情報については、払戻し手続きにのみ利用し、払戻し終了後はプライバシーポリシーに基づき、削除いたします。

■払戻しに関するお問い合わせ先

払戻しに関するお問い合わせは以下からお願いいたします。

お問い合わせ窓口：<https://drimagejapan.oqupie.com/portal/3111/request>