

# netmarble Japan



いつもネットマーブルをご利用いただき誠にありがとうございます。  
スマートフォン向けゲーム<セブンナイツ2>のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用のゲーム内通貨を保有されていたお客様に、払戻しをいたします。

## 記

### ■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

ネットマーブルジャパン株式会社

### ■ 払戻し対象の前払式支払手段の種類

<セブンナイツ2>用ゲーム内通貨「ルビー」の未使用残高（有償発行分に限る）

### ■ 払戻しのお申出期間

2026年4月16日（木）11:00～2026年7月15日（水）11:00

※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

### ■ 払戻しのお申出方法

以下のメールアドレスへ必要情報をお書き添えの上、Eメールにてご連絡ください。

#### <必要情報>

- 対象ゲームタイトル名：セブンナイツ2
- ゲームご利用時のアカウント名；
- ゲームご利用時のアカウントコード；
- 有償商品の「決済領収書」あるいは「ストア購入履歴」のスクリーンショット
- ご希望の払戻し方法：（口座振込 または Amazonギフト券）
- 口座振り込みをご希望の場合は以下を必ずご記載ください。  
・銀行名、支店名、支店番号、口座種別、口座番号、口座名義(漢字)、口座名義(カナ)  
※日本国内の口座のみ

#### <宛先メールアドレス>

ネットマーブルカスタマーサポート：help\_refund@netmarble.jp

※お問い合わせの前に、上記メールアドレスからのメールが受信可能な設定になっているかご確認ください。

※口座振込をご希望の場合、払戻しのため銀行口座に関する情報をお送りいただく必要があります。

※Amazonギフト券をご希望の場合、Amazon社からのEメールが受信できるようご確認ください。

※ご連絡内容によりご本人様確認を行わせていただく場合がございます。

### ■ 払戻しの方法

#### <口座振込をご希望の場合>

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で未使用残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料はネットマーブルジャパン株式会社にて負担いたします。

#### <Amazonギフト券での払戻しをご希望の場合>

所定の手続き終了後、お客様からお問い合わせいただいたメールアドレス宛へ、未使用残高相当額のAmazonギフト券を送付いたします。

### ■ その他ご案内事項

- お送りいただく有償商品の「決済領収書」あるいは「ストア購入履歴」のスクリーンショットについて、以下の内容をご確認ください。  
-お申し出されるアカウントで行った決済の履歴をご送付ください。  
-お送りいただく領収書/購入履歴は、購入商品のうちいずれか1件で構いません。  
-決済領収書につきましては、商品購入時に発行され、ご登録メールアドレス宛に送信されております。  
-PC版ではストア購入履歴を確認できませんので、決済領収書のスクリーンショットをご送付ください。  
-氏名や住所などの個人情報が表示されている場合、該当部分を黒塗りにするなど加工をお願いいたします。

### ■ 個人情報の取り扱いについて

お申出時にご連絡いただいた情報は、払戻し手続きにのみ利用いたします。

払戻し完了後はプライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。

プライバシーポリシー： <https://www.netmarble.co.jp/policy/>

### ■ 払戻しに関する問合せにお問い合わせ先

ネットマーブルカスタマーサポート：help\_refund@netmarble.jp