

# マンガトートサービス終了及び未使用コインの払戻しに関するお知らせ

2026/04/15

お知らせ

## マンガトートサービス終了及び未使用コインの払戻しに関するお知らせ

いつもマンガトートをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
このたび、誠に勝手ながら本サービスは、2026年6月30日(火)をもちましてサービスを終了させていただくこととなりました。  
これまでご愛顧いただきましたお客様には、深く御礼申し上げます。  
それに伴い、コインの新規購入及びコインの利用を停止しておりますので、ご了承ください。  
購入済み作品の移管、未使用コインの払い戻し及び、今後のスケジュールについて以下の通りご案内いたします。

### 1. 購入済み作品の移管

サービス終了後も姉妹サービス「マンガBANG!」にて、引き続き閲覧できます。  
購入済み作品移管期間：2026年4月15日～2026年6月30日を予定しております。  
移管方法の詳細につきましては、本日（4月15日（水））アプリ内のお知らせ『購入済み作品の移管について』をご確認ください。

### 2. 未使用コインの払い戻しについて

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
株式会社Amazia

#### 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

コイン（iOSおよびAndroid「マンガトート」）  
※2026年4月15日（水）0時までにご利用いただけなかった未使用のコインに限りです。  
※コインの残高は、「マンガトート」アプリ内の「マイページ」にてご確認ください。  
※コイン以外のチケットやログインボーナスなどは払戻し対象外です。

#### 払戻しの申出期間

2026年4月16日（木）0時から2026年6月30日（火）23時59分まで  
※上記期間内に払戻しのお申出がなかった場合は、当該払戻し手続きから除外されます。

#### 払戻し申出方法

「マンガトート」アプリ内の「マイページ」>「ヘルプとお問い合わせ」>メールアイコン（封筒マーク）をタップ > 「未使用コインの返金」から起動した専用メールに、必要事項（銀行名、支店名、支店番号、預金種目、口座番号、口座名義）をご入力の上、送信してください。  
※アプリ最新版（v3.5.0）以降でご利用いただけます。あらかじめアップデートをお願いいたします。  
※必要に応じて、ご入力内容やご本人様確認のご連絡をさせていただくことがありますので、ドメイン指定受信を設定されているときは、「@mangatote.jp」のドメイン解除をお願いいたします。  
※払戻しは、ご本人名義の日本国内の銀行口座に限り対応いたします。  
※払戻しのお申出の際に入力いただいた個人情報は、払戻し手続き及びお問い合わせへの回答のためにのみ利用し、完了後は適切に破棄いたします。  
※振込手数料は弊社が負担します。

#### 払戻しの方法

弊社所定の手続きが完了した後、お客様にご指定いただいた銀行口座に振込みによる払戻しを行います。  
お振込みは、メール送信日の翌末日（予定）までにお振込みいたします。  
※払い戻し手続きにはアプリ内の情報が必要となる場合がございます。手続き完了までアプリのアンインストールはお控えください。  
※ サービス終了日までに端末変更を予定している、または端末故障による端末交換などが発生する前に、本アプリにて会員登録を推奨しております。

<銀行口座情報の提供を希望されないお客様へ>

本払戻しにおいて、銀行口座等の個人情報の提供を希望されないお客様につきましては、代替措置として、当社運営アプリ「マンガBANG!」ポイントへの交換を承ります。ポイントへの交換をご希望される場合も、「マンガトート」アプリ内の「マイページ」>「ヘルプとお問い合わせ」>メールアイコン（封筒マーク）をタップ > 「未使用コインの返金」から起動した専用メールにその旨を記載の上、送信してください。  
※「マンガBANG!」ポイントの有効期限は付与された日から30日間です。  
※「マンガBANG!」ポイントへの交換については、別途「マンガBANG!」アプリのダウンロードが必要です。  
ダウンロード後、アプリ内からお問い合わせをする際、メールに記載の「利用者コード」を一緒にお知らせいただく必要がございます。

### 3. 今後のスケジュール

サービス終了に向け、以下の通り段階的に機能を停止させていただきます。  
コインの新規購入停止：2026年3月1日（日）12:00  
コイン、チケット、SPチケットの利用期限：本日（2026年4月15日（水）00:00）  
作品移管及び返金詳細発表：本日（2026年4月15日（水）12:00）  
サービス終了（閲覧停止）2026年6月30日（火）24:00

本件に関するお問い合わせ窓口  
マンガトート運営事務局：  
[support@mangatote.jp](mailto:support@mangatote.jp)

長らく本サービスをご愛顧いただき、重ねて御礼申し上げます。  
サービス終了まで残り少ない期間となりますが、最後までお楽しみいただけますと幸いです。

2026年4月15日  
株式会社Amazia 一同