

お知らせ

すべて

イベント

キャンペーン

ガチャ

そのほか

そのほか

2026/04/13

NEW

※重要※ 「宇宙石（購入分）」未使用残高の払戻しのお知らせ

平素より「エイリアンのたまご」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、2026年4月13日(月)をもちまして「エイリアンのたまご」のサービスを終了させていただきました。つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、ゲーム内仮想通貨「宇宙石(購入分)」の未使用残高の払戻しを行います。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社パオン・ディービー

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類
「エイリアンのたまご」ゲーム内仮想通貨 宇宙石（購入分）
※有償発行かつ未使用分に限りません。

■払戻し申出期間
2026年4月14日(火)15:00～2026年7月14日(火)17:59
※上記期間内に払戻しの申し出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

■払戻しの手続きについて

1. 「エイリアンのたまご」のアプリを起動していただき、タイトル画面をタップしていただきます。
2. 画面に払戻しに必要な下記3点の情報が表示されます。
3. 画面上の「払戻し手続き」のボタンを押してください。
4. 表示された入力フォームにて、必要事項「氏名・氏名(カナ)・メールアドレス・日本国内銀行口座情報（金融機関名・支店名・支店コード・口座種別・口座番号・口座名義（漢字）・口座名義（カナ）」を記載し、「ID・払戻しコード・所有宇宙石(購入分)」が自動入力されていることを確認の上、送信ボタンを押してください。
5. メーラーが立ち上がりまますので、内容を変更せずそのままメールを払戻し専用窓口 (alienegg_payment@paon-dp.com)宛にお送りください。
※お送りいただきました内容につきましては、払戻し目的のみに使用いたします。

6. お申出を受け付けた旨を当社よりメールにてご連絡いたします。
※お申出から1週間以上経過しても、上記6のメールが届かない場合には、正しくお申出できていない可能性があります。再度お申出いただくか払戻し専用窓口（下記参照）までお問い合わせをお願いいたします。
7. 当社にてお申出内容の確認が完了いたしましたら、お振込みに関するご案内をメールいたします。
※お振込みに関するご案内は当社からの振込が確認できるまで保管をお願いいたします。
8. お客様にご指定いただいた銀行口座へ、弊社より「宇宙石」購入分未使用残高相当額を振込いたします。
※「宇宙石（購入分）」1個につき12円(税込み)の払戻しとなります。
※振込手数料は弊社にて負担いたします

■ 払戻しに関するお問い合わせ先
『エイリアンのたまご』払戻し専用窓口

alienegg_payment@paon-dp.com

※@paon-dp.comからのメールを受信できるようご設定をお願いいたします。

■ その他お問い合わせ先

alienegg_support@paon-dp.com

※お問い合わせ窓口は、払戻し受付窓口ではありません。

※払戻しを行うには、対象となるアカウントIDからのお申出が必要です。
対象となるアカウントIDの復旧をご希望の場合はこちらからお問い合わせください。

[前の記事へ](#)



© PAON DP Inc.

