

「BLEACH Soul Puzzle」 サービス終了に伴う、未使用の前払式支払手段「環」の払戻しに関するお知らせ

KLab株式会社（コード番号：3656 東証プライム）

平素より、当社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2026年4月14日14時00分をもちまして、「BLEACH Soul Puzzle」のサービスを終了させていただきました。

長い間「BLEACH Soul Puzzle」をご利用いただきまして、誠にありがとうございました。

このサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の前払式支払手段「環」(*)を保有するお客様へ払戻しをいたします。

※この払戻しの対象となる「環」は、お客様が購入された有償発行分のみとなりますので、ご了承ください。

払戻しをご希望のお客様は、以下の『未使用の前払式支払手段「環」の払戻しにつきまして』をご確認いただき、お手続きをお願い申し上げます。

【未使用の前払式支払手段「環」の払戻しにつきまして】

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者

K L a b株式会社

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

「環」（詳細は[別紙](#)のとおり）

■払戻しの申出の方法

サービス終了後に「BLEACH Soul Puzzle」を起動すると、「BLEACH Soul Puzzle」サービス終了に伴う、未使用の前払式支払手段「環」の払戻しに関するお知らせ」ページが表示されます。ページ最下部にございます「払戻し申込み」のボタンをタップいただきますと、専用の払戻し受付フォームが表示されますので、当該フォームに以下の必要事項を入力の上、送信をお願いいたします。万一、当該フォームが掲載されない等の場合は、以下お問い合わせ窓口記載のメールアドレスまで電子メールにてお問い合わせください。

必要事項：

- ・お振込先の金融機関口座情報（日本国内の金融機関名、支店名・支店コード、口座種別、口座番号、口座名義、別の方の口座名義を指定する場合は本人との続柄）
- ・ご連絡先（電話番号及びメールアドレス）

※「海外口座」および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。

■払戻し申出期間

2026年4月14日（火）14時00分から2026年7月13日（月）14時00分まで
当該期間に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■払戻しの方法

上記の「払戻し受付フォーム」にご入力いただきました日本国内の金融機関口座へ、「環」の未使用残高相当額を日本円にて振込いたします。当該振込は、払戻し申出期間終了から3週間後を目安として行われる予定です。なお、当該振込にかかる手数料は当社が負担いたします。

■払戻しに関する問い合わせに必ずる営業所又は事務所の連絡先

お問い合わせ窓口：

東京都港区六本木六丁目10番1号

K L a b 株式会社

info-refund@klab.com

※この払戻しに関するお問い合わせは、上記のお問い合わせ窓口にて承ります。お問い合わせには順次ご回答いたします。

長い間「BLEACH Soul Puzzle」をご利用いただきまして、誠にありがとうございました。

今後とも当社サービスをご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

【別紙】

- 環『環パック1』(202409)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『環パック2』(202409)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『環パック3』(202409)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『環パック4』(202409)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『環パック5』(202409)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『環パック6』(202409)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『応援パック(1人1回)』(202409)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『ライトセット』(202409)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『初級セット』(202409)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『中級セット』(202409)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『上級セット』(202409)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『超級セット』(202409)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『限界の先セット』(202409)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『環大盛セット』(202409)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『便利アイテムセット』(202409)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『準備万全セット』(202409)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『リリース記念セット』(202409)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『特別モリモリセット』(202410)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『チョイ得セット』(202410)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『お試しセット』(202410)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『モリモリ限界突破セット』(202411)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『特モリ最高セット』(202411)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『攻略プチセット』(202411)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『熱烈サポートセット』(202411)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『2024Holiday'sセット』(202412)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『2025福袋』(202501)(BLEACH Soul Puzzle)
- 環『限定特盛セット』(202501)(BLEACH Soul Puzzle)

※有償で発行されたもののみが対象となります。