



アルケミストガーデン サービス終了のお知らせ

2026.04.06

いつも「アルケミストガーデン」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に残念ながら、「アルケミストガーデン」は下記の日程をもちましてサービスを終了させていただくこととなりました。

長らくご愛顧いただいておりますお客様には、深くお詫び申し上げますとともに、心より感謝申し上げます。

サービス終了日時

2026年4月6日（月） 15:00（日本時間）

課金停止日時

2026年2月6日（金） 15:00（日本時間）

*上記日時以降、新たなジェムの購入ができなくなります。

有償ジェムの払戻しについて

サービス終了に伴い、未使用の有償ジェムをお持ちのお客様は、以下の期間内に払戻しをお申し込みいただけます。

■払戻申請期間

2026年4月6日（月） 15:00 ~ 2026年6月6日（土） 15:00 *60日間

■払戻対象

未使用の有償ジェム（無償ジェムは払戻しの対象外です）

■払戻方法

銀行振込にて払戻しいたします。払戻申請期間開始後、以下の方法でお申し込みください。

■申請方法

カスタマーサポートまでメールにてお問い合わせください。

メールアドレス: jp.cs@igg.com

お問い合わせの際は、IGGIDまたはプレイヤー名をお知らせください。
有償ジェム残高を確認のうえ、払戻申請フォームのURLをご案内いたします。
申請フォームでは以下の情報をご入力いただけます。

■申請フォームで入力する情報

- お名前
- 連絡先電話番号
- メールアドレス
- 振込先口座情報
 - 銀行名 (Bank Name)
 - 支店名 (Branch Name)
 - 口座種別 (Account Type)
 - 口座番号 (Account Number)
 - 口座名義 (Account Holder Name / ローマ字)
 - SWIFTコード (SWIFT Code)
- 住所 (ローマ字)
- IGGID
- プレイヤー名
- 課金履歴 (App StoreやGoogle Playなどの領収書のスクリーンショット)

*口座情報・住所・口座名義は、英語（ローマ字）でご記入ください。
*IGGIDやプレイヤー名を忘れてしまった場合でも、上記の情報をご提供いただくことで、
払戻し申請が可能です。

■注意事項

- ・期間内に債権の申出をしない前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続から除斥されます。
- ・無償で獲得したジェムは払戻しの対象外です。
- ・振込手数料および受取手数料は弊社が負担いたします。
- ・払戻金額は、お客様の有償ジェム残高に基づいて算出されます。

お問い合わせ先

株式会社IGG Japan

メールアドレス: jp.cs@igg.com

長らくのご愛顧、誠にありがとうございました。

2026年4月6日

アルケミストガーデン運営チーム