

資金決済に関する法律に基づく利用終了及び払戻し実施のご案内

🕒 2026/03/30 ナレッジ

平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、株式会社リクルート発行の「購入ポイント（iOS向け）（ゼクシィ縁結び）」に関し、以下に定めます日をもちましてご利用を終了させていただきました。つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、払戻しを実施させていただきます。

利用終了日までに利用できなかった「購入ポイント（iOS向け）（ゼクシィ縁結び）」をお持ちであり、未使用分があるお客様は、以下に定めます払戻し期間内にお申し出いただきますようお願い申し上げます。

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社リクルート

2. 払戻しを行う前払式支払手段の種類およびご利用終了日

以下に定める前払式支払手段のうち、以下に定める終了日を超えて利用可能であった「購入ポイント（iOS向け）（ゼクシィ縁結び）」

前払式支払手段の種類	ご利用終了日
購入ポイント（iOS向け）（ゼクシィ縁結び）	2025年3月30日

3. 払戻しの申出期間

2026年4月1日（水）午前10時00分～2026年6月30日（火）午後6時00分

*上記期間内に払戻しのお申出がない場合は、当該払戻しの手続から除斥されますので、ご注意ください。

4. 申出及び払戻しの方法

利用終了日を超えて利用が可能であった「購入ポイント（iOS向け）（ゼクシィ縁結び）」をお持ちであり未使用分があるお客様には、2026年4月上旬頃にCASHPOSTによる返金手続きのメールを順次お送りします。

「@cashpost.jp」というドメインからのメールを確実に受け取れるよう、ゼクシィ縁結びにご登録されているメールアドレスが正しいか、今一度ご確認をお願いいたします。

メールが届きましたら、事前にメールで案内された受付番号を入力の上、振込口座(銀行名、支店名、口座種別（普通/当座）、口座番号、名義カナ)の記載をお願いいたします。

お手続き完了後、2～5営業日以内にはお振込み予定となっておりますが、金融機関によりお振込みの日時が異なります。

5. 利用終了に関するお問い合わせ先

株式会社リクルート ゼクシィ縁結びお問い合わせ窓口

<https://support.zexy-enmusubi.net/s/ask>

以上