

## 【重要】「CHEERZ LIVE」未使用の有料ポイント払い戻し手続きに関するご案内

平素より「CHEERZ LIVE」をご利用いただき誠にありがとうございます。

以前ご案内いたしました通り、当サービスは**2026年6月30日（火）23:59**をもちましてサービスの提供を終了させていただくことになりました。今まで当サービスをご愛顧いただきました皆様に、心より御礼申し上げますとともに、突然のご案内となりますことを深くお詫び申し上げます。

また、**2026年3月31日（火）23:59**をもちまして、ポイントを利用停止とさせていただきます。

当該サービス終了に伴い、お客様に対し、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しを実施いたします。

「ポイント」（有償分）の未使用残高がある場合、下記期間内にお申込みいただくことにより、払い戻しをいたします。

### ■払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

- ・フォッグ株式会社

### ■払い戻し対象となる前払式支払い手段の種類

- ・『オーディションプラットフォーム CHEERZLIVE』における未使用の「ポイント」（有償分）

### ■「ポイント」（有償分）の払い戻し受付期間

- ・**2026年4月1日（水）00:00から2026年6月2日（火）23:59まで**

※上記期間内に払い戻しのお申し込みが無い場合、払戻しの手続きから除斥されますのでご注意ください。

### ■払い戻しの具体的な方法

- ・サービス終了後、**2026年4月1日（水）12:00**以降、ご登録のアカウント宛にアプリ内メッセージにも返金受付用の連絡をさせていただきます。
- ・所定のGoogleフォームにご入力いただく形で振り込み先口座情報を共有いただけますと幸いです。
- ・弊社で入力内容を確認でき次第、お客様よりご指定された日本国内の銀行口座へ振り込みいたします。

未使用の有料ポイントの払い戻しを申請されるお客様は、以下の申請フォームより必要事項を正確にご入力ください。

### ■払い戻し申請フォーム

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSef78qhgD\\_W4cztlsd6pugedk19gu\\_qgE2mQvwecU2143cWgw/viewform?usp=header](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSef78qhgD_W4cztlsd6pugedk19gu_qgE2mQvwecU2143cWgw/viewform?usp=header)

※上記URLよりアクセスの上、ご入力をお願いいたします。

### 【注意事項】

- **申請期限（2026年6月2日（火）23:59）を過ぎた申請については、原則払い戻しの対象外となります。お早めの申請をお願いいたします。**
- 無料ボーナスポイントやお試しエフェクトは払い戻しの対象外となります。
- 口座情報の入力間違いによる送金エラーを防ぐため、お手元のキャッシュカードや通帳をご確認の上ご入力をお願いいたします。
- ご入力いただいた個人情報は、本払い戻し手続きのみに使用いたします。
- 記載いただいたアドレス宛に、info@cheerz.cz のアドレスからご連絡をお送りする可能性があります。迷惑メール設定等のご確認をお願いいたします。

### ▼その他サービス終了の詳細、FAQ

<https://x.gd/OA2jJ>

改めまして、これまで長らくご愛顧いただき、心より御礼申し上げます。

2026年4月1日

CHEERZ LIVE運営

### 【お問い合わせ】

サービス利用終了前のお問い合わせは、以下リンクよりお問い合わせください。

<https://cheerz.fan/contact>

※**2026年6月30日(火) 23:59**まで

サービス終了後のお問い合わせは、以下メールアドレス宛にお問い合わせください。

[Info@cheerz.cz](mailto:Info@cheerz.cz)

お問い合わせ内容によっては、ご返答にお時間をいただく場合や、ご返答できかねる場合がございます。あらかじめご了承ください。