

「TEPPEN」有償分ジュエルの払戻しに関するお知らせ

最終更新 2026/3/31 12:00 (JST)

「TEPPEN」のサービス終了に伴い、未使用の「ジュエル」につきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻しを行わせていただきます。

▼払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

▼払戻しに係る前払式支払手段の種類

TEPPENのゲーム内ポイント「ジュエル」(有償分)

※アプリ内の「アカウント削除」からゲームデータを削除済みの場合は対象外です。

▼払戻しの申出期間

2026年3月31日(火)12:00～2026年6月30日(火)23:59まで

※上記期間内に申し出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

▼払戻しの申出の方法

こちらの「[払戻し申請フォーム](#)」から、「返信用メールアドレス」、「ユーザーID」、「秘密のコード」、「生年月日」をご入力の上、送信してください。

※「ユーザーID」と「秘密のコード」がご不明な場合、上記専用フォームから申請をすることができません。

※払戻しにかかる期間は払戻し申請フォームでの受付完了後、1か月程度を予定しております。

※申請方法についてご不明な場合は、下記「払戻しに関するお問い合わせ先」へご相談ください。

▼受け取り手順

1. 申請の際にご入力いただいたメールアドレス宛に、【受付番号】とともに、払戻しに関する案内メールを送信いたします。

※メールは払戻し申請フォームでの受付完了後、1か月以内の送信を予定しております。

※ドメインなどの指定受信を設定している場合、「@gungho.jp」からのメールが受信できるよう設定を変更してください。

※URL付きメールの受信拒否をしている場合は、設定の解除をお願いいたします。

※案内メールが上記送信予定時期に届かない場合には、下記「払戻しに関するお問い合わせ先」へご連絡ください。

2. 案内メール内の「◆◆ご注意事項◆◆」をご確認の上、記載されているURL(払戻し手続きページ)へアクセスし、【受付番号】を入力します。

3. 受取内容(金額)をご確認の上、受取方法を選択し、画面の案内にしたがってお手続きください。

※受取方法は銀行口座、d払い、ローソン店舗のいずれかの方法です。

※メールに記載の「受取期限」を過ぎた場合、払戻しを受け取ることができません。必ず「受取期限」内にお手続きください。

▼払戻しの方法

払戻しは、株式会社DG フィナンシャルテクノロジーが運営する送金サービス「CASH POST」を通じて、日本円で指定いただいた日本国内の銀行口座、d払い残高への送金、またはローソン店舗での現金払出しにより実施いたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

※ジュエル1個=1円で計算いたします。

▼払戻しに関する問い合わせ先

東京都千代田区丸の内1丁目11番1号

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

[TEPPENお問い合わせフォーム](#)

[記事一覧へ戻る](#) »