

# ■資金決済に関する法律第二十条第一項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ (アルケランド)

令和8年3月25日にサービスを終了した「アルケランド」における、当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をお願いいたします。

記

○払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

紫龍株式会社

○払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

ダイヤ (アルケランド)

※有償発行分に限ります。

○払戻しの申出期間

開始日時	終了日時
令和8年3月26日 (木曜日) 12:00	令和8年6月24日 (水曜日) 11:59

※当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続から除斥されますので、ご注意願います。

○払戻しの方法

払戻しは、「お客様の指定口座への振込み」の方法によります。

## ○払戻しの申出方法

1. お客様が当社サポート窓口 (<http://www.zlongame.co.jp/question.html>) に、銀行振込みに必要な情報（ゲーム内キャラクターID、返信用メールアドレス、振込先となる銀行コード、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義）を記載の上、払戻しを申し出ます。
2. 当社にてお客様の必要情報を確認でき次第、順次、当社からお客様の指定口座へ振り込みます。なお、振込手数料は、当社にて負担します。

## ○払戻しに関する問い合わせ先

サポート窓口

<http://www.zlongame.co.jp/question.html>

電子公告(PDF)

【アルケランド】払戻しに係る掲示  
**ゲーム終了公告文（電子公告）.pdf**

令和8年3月25日

東京都豊島区池袋2丁目17番8号 天翔池袋西口ANNEXビル 3階306号室  
紫龍株式会社

