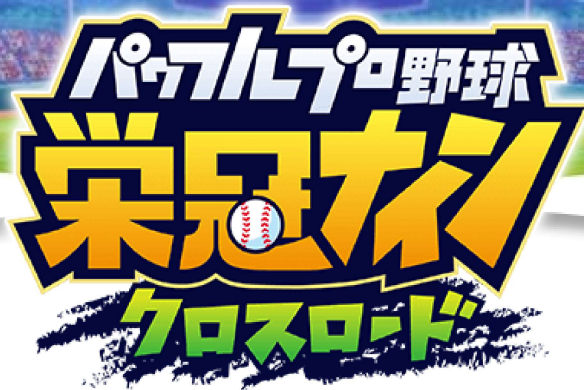


KONAMI



## サービス終了に伴う「有償パワダイヤ」 未使用残高払戻し受付のお知らせ

このたび、2026年3月17日(火) 12:59をもちまして、本サービスを終了させていただきました。  
つきましては、2026年3月18日(水) 13:00より、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の有償パワダイヤの残高の払戻しをいたします。

### 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

### 払戻しの対象となる前払式支払手段

2026年3月17日(火) 12:59までにご利用いただけなかった「パワフルプロ野球 栄冠ナイン クロスロード」有償パワダイヤの未使用残高

### 払戻しのお申込み方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。

1. ゲーム上に表示された案内より「払戻しを希望する」ボタンを押下し、表示された「払戻し受付入力フォーム」にメールアドレスを入力ください
2. 入力内容に誤りがないかを確認し、送信ボタンを押下ください
3. 当社よりお客様のメールアドレス宛に払戻し受付のURLが記載されたメールを送信させていただきます  
※恐れ入りますが、ご指定頂きましたEメールアドレスにドメイン指定受信などの制限を設けられている場合、以下のドメインから届くメールが受信できるよう設定をお願い致します  
「@faq.konami.com」
4. 受信メールに記載されたURLへアクセスいただき、必要事項（リファレンス番号、お客様のメールアドレス、電話番号、商品タイトル、銀行名、支店名、支店コード、口座名義〔漢字/カナ〕、口座種別、口座番号）を入力の上、送信いただくことにより、お申し出となります  
※リファレンス番号：URL送付時のメール内へ記載しております  
※商品タイトル：現在申出受付中のタイトルが表示されますので該当タイトルの選択をお願いいたします  
※払い戻し完了前にアプリを削除したり、最新バージョンにアップデートされていない場合は弊社お客様相談窓口よりお問い合わせください

## 払戻し受付期間

2026年3月18日(水) 13:00から、2026年6月15日(月) 12:59まで

※当該期間内に払戻しのお申し出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

## 払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社コナミデジタルエンタテインメントより、日本円で残有償パワダイヤ相当額を振込みいたします(※)。

※ 振込手数料は株式会社コナミデジタルエンタテインメントにて負担いたします。

## 払戻しに関する問い合わせに必ずる営業所又は事務所の連絡先

東京都中央区銀座一丁目11番1号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

お問い合わせ

KONAMIお客様相談室

ナビダイヤル0570-086-573

ナビダイヤルを利用できない方: 03-6636-0580

平日:10:00~18:00 (休み:土日祝日、年末年始)



HOME

日本プロ野球名球会公認 日本プロ野球OBクラブ公認

阪神甲子園球場公認

ゲーム内に再現された球場内看板は、原則として2023年プロ野球パナントシーズン中のデータを基に制作しています。

©Konami Digital Entertainment

Apple と Apple ロゴは米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。

Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

Nintendo Switchのロゴ・Nintendo Switchは任天堂の商標です。

"PlayStation"、"PS" は株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントの登録商標または商標です。

