

2026年3月6日
名古屋市中区錦三丁目23番18号
ワンダープラネット株式会社

払戻しに関するお知らせ

「バンドランド」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の前払式支払手段を保有しているお客様に払戻しをいたします。

記

【払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号】

ワンダープラネット株式会社

【払戻しに係る前払式支払手段の種類】

2026年3月6日(金)12:00までにご利用いただけなかった「有償ダイヤ」

【払戻しの申出ができる期間】

2026年3月6日(金)12:00～2026年5月5日(火)11:59

※当該期間内にお申出いただけない場合は、本払戻し手続きから除斥されますので、ご注意ください。

【払戻し申出の方法】

以下URLのフォームより、次に掲げる事項について、それぞれ正確に入力し送信してください。

※払戻し先は日本国内の銀行口座に限ります。

※フレンドコードは、アプリのタイトル画面の左上箇所に記載がございます。アプリが削除され払戻し用情報（フレンドコード）が確認できない場合は、払戻し処理を行うことができませんのでご注意ください。

※口座番号が7桁未満の場合は、頭に0を付けて7桁にしてご入力ください（例：123456 → 0123456）。

- ・連絡先メールアドレス
- ・フレンドコード
- ・銀行コード
- ・金融機関名
- ・支店コード
- ・支店名
- ・口座種別
- ・口座番号
- ・口座名義（全角カタカナ）

※ゆうちょ銀行口座をご利用の場合

- ・銀行コード：9900

- ・支店コード：記号を店番に読み替えた3桁の数字
- ・口座番号：番号の末尾1を除いた7桁の数字
- ・読み替え方法の詳細：

https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/sokin/furikomi/kj_sk_fm_furikomi.html

URL：

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeTyihorIp2bPVVVKH3c85pXI_b31e0XBDd9689ofPWTHyPYg/viewform?usp=header

【払戻しの方法】

- ・お申出いただいた内容を確認後、上記フォームよりご連絡いただいた銀行口座へ払戻しをすることで対応させていただきます。
 - ・払戻しの対象は、未使用の「有償ダイヤ」を、ご購入時の価格に基づき円換算した全額となります。
 - ・払戻し処理は、払戻し申出期間の終了後、2026年5月6日(水)以降に順次実施いたします。
- ※払戻しにおける手数料につきましては、弊社が負担いたします。

【払戻しに関するお問い合わせ先】

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

support@pando-land.com

【注意事項】

- ・アプリが削除され払戻し用情報（フレンドコード）が確認できない場合は、払戻し処理を行うことができませんので、ご注意ください。
- ・未使用の「有償ダイヤ」以外のゲーム内アイテム、「無償ダイヤ」は払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。
- ・利用規約に明記している通り、本ゲームはアカウントの複数所持を禁止しております。払戻しはお一人様につき1アカウント1回限りとなります。
- ・払戻し申請後のキャンセルはできませんので、入力内容を十分にご確認の上、お申し込みください。
- ・ご入力いただいた口座情報に誤りがあった場合は、ご登録のメールアドレス宛にご連絡させていただく場合がございます。
- ・送信いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は弊社プライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。
- ・support@pando-land.comからのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

以上