

2026 03.13

【重要】「King Arthur: 伝説の誕生」のサービス終了に伴う払戻しに関するお知らせ

お知らせ

グローバル



netmarble Japan

いつもネットマールをご利用いただき誠にありがとうございます。

スマートフォン向けゲーム「King Arthur: 伝説の誕生」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用のゲーム内通貨を保有されていたお客様に、払戻しをいたします。

記

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の番号

ネットマールジャパン株式会社

■ 払戻し対象の前払式支払手段の種類

「King Arthur: 伝説の誕生」用ゲーム内通貨「クリスタル」の未使用残高（有償発行分に限る）

■ 払戻しのお申出期間

2026年3月13日(金)11:00～2026年6月12日(金)11:00まで

※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

■ 払戻しのお申出方法

以下の払戻しに必要な情報をお書き添えの上、カスタマーサポートページよりご連絡ください。

<ご連絡方法>

1. 下記URLページ下部にある[【お問い合わせ】](#)ボタンを選択

<https://help.netmarble.com/ja/game/kingarthur/faq/131712>

2. [【ネットマールIDでサインイン】](#)を選択

3. サービス終了前にアカウント連携設定を行ったIDでサインインを行う

4. 再度[【お問い合わせ】](#)ボタンを選択

5. お問い合わせカテゴリを「払戻しのお申出」に設定

6. 必要情報をお書き添えの上、[【登録】](#)ボタンを選択

※お問い合わせの履歴は[ネットマールIDでサインイン]後、右上のアイコン>「お問い合わせ履歴」よりご確認いただけます。

<必要情報>

1. 対象ゲームタイトル名: King Arthur: 伝説の誕生

2. ゲームご利用時のプレイヤー名:

3. ゲームご利用時のアカウントID:

4. ご希望の払戻し方法: (口座振込 または Amazonギフト券)

※口座振込をご希望の場合、払戻しのため銀行口座に関する情報をお送りいただく必要があります。

※ご連絡内容によりご本人様確認を行わせていただく場合がございます。

- 口座振り込みをご希望の場合は以下を必ずご記載ください。

・ 銀行名、支店名、支店番号、口座種別、口座番号、口座名義(漢字)、口座名義(カナ)

※日本国内の口座のみ

- Amazonギフト券をご希望の場合は以下を必ずご記載ください。

・ Amazonギフト券送付先メールアドレス

※Amazon社からのEメールが受信できるよう準備ください。

■ 払戻しの方法

<口座振込をご希望の場合>

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で未使用残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料はネットマールジャパン株式会社にて負担いたします。

<Amazonギフト券での払戻しをご希望の場合>

所定の手続き終了後、お客様からお問い合わせいただいたメールアドレス宛へ、未使用残高相当額のAmazonギフト券を送付いたします。

■ 個人情報の取り扱いについて

お申出時にご連絡いただいた情報は、払戻し手続きにのみ利用いたします。

払戻し完了後はプライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。

プライバシーポリシー: <https://www.netmarble.co.jp/policy/>

■ 払戻しに関するお問い合わせ先

ネットマールカスタマーサポート: help_refund@netmarble.jp

令和8年3月13日