

【重要】 b-mobileプリペイドサービスの払戻しのお知らせ（2026/03/02）

平素は、当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社は、b-mobileプリペイドサービスの一部（以下、「対象サービス」といいます）について、2026年2月28日（土）をもってサービスの提供を終了させていただきます。

これに伴い、対象サービスについて、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたします。

対象サービスの有効期間の終了日が2026年3月1日以後で、未使用残高が残存している場合に払戻しの対象となりますので、該当のお客様は、期間内に払戻しのお申出をお願い申し上げます。

記

払戻しを行
うサービ
スの提供者の
商号

払戻しの対
象となるサ
ービスの種
類

b-mobile Fair 1GB/4ヶ月パッケージ(標準 SIM)
b-mobile3G・4G Fair 1GB/4ヶ月 パッケージ(標準 SIM)
b-mobile3G・4G Fair 1GB/4ヶ月 パッケージ(マイクロ SIM)
b-mobile 4G 1GB定額パッケージ(標準SIM)
b-mobile 4G 1GB定額パッケージ(マイクロSIM)
b-mobile 4G 1GB定額パッケージ(ナノSIM)
b-mobile 3GB定額 SIM(標準SIM)
b-mobile 3GB定額 SIM(マイクロSIM)
b-mobile 3GB定額 SIM(ナノSIM)
b-mobile 4G カメレオンSIM 標準SIMパッケージ 高速定額
b-mobile 4GカメレオンSIM マイクロSIMパッケージ 高速定額
b-mobile Fair USB 3Gコネクタ付き BM-MF636FR-1GB
bモバイル100GB/365日スマートフォンセット(G2 mini 白)
b-mobile4Ghours100
Doccica チャージ 100M EC
Doccica チャージ 200M EC
Doccica チャージ 300M EC
Doccica チャージ 500M EC
b-mobile 3G 130時間更新ライセンス EC
b-mobile4G更新ライセンス130h b-mobile4G 更新 プラン
b-mobile4G更新ライセンス130h b-mobile3G hours 更新 プラン
b-mobile4G更新ライセンス130h Doccica hours150 更新 プラン
b-mobile4G 更新ライセンス 130h EC

払戻しの申 2026年3月1日（日）9時から
出期間 2026年7月31日（金）18時まで

※この期間内にお申出がない場合は、払戻しを受けることができない場合がありますので、ご注意ください。

払戻しの申 (1)お客様が、当社の払戻申込フォームから、払戻しを申し出る対象サービスの情報（SIMカードの電話番号または更新ライセンスのライセンスキー）およびお客様情報（氏名、メールアドレス、連絡先電話番号、銀行名、支店名、支店番号、口座種別、口座番号）を入力して、当社に送信していただきます。

(2)当社が、お客様の申出内容を確認します（有効期間の終了日が2026年3月1日以後で、未使用残高が残存している場合に払戻しの対象となります）。

(3)お客様の申出内容が払戻しの対象である場合、当社はお客様に申込完了のメールを送信します。お客様がこのメールを受信された時点で、払戻しの申出が完了したものとします。

なお、払戻申込フォームは、以下の方法でお知らせいたします。

■マイページに対象サービスをご登録の上ご利用いただいていたお客様
当社より、電子メールでご案内いたします。

■マイページに対象サービスをご登録せずにご利用いただいていたお客様、または、ご利用開始前の対象サービスをお持ちのお客様
下記、「本件に関するお問い合わせ」に記載のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

払戻しの方 当社所定の手続きの完了後、お客様にご指定いただいた銀行口座（日本国内に限ります）に、
法 お客様が保有する対象サービスの未使用残高に相当する金額をお振り込みいたします。なお、振込手数料は当社が負担します。

b-mobileプリペイドサービスの一部提供終了に関するご案内は、以下のウェブページをご覧ください。

【重要】b-mobileプリペイドサービスの一部提供終了のお知らせ（2025/08/29）

本件に関するお問い合わせ

日本通信ヘルプデスク

お問い合わせ：<https://www.bmobile.ne.jp/mail/>

b-mobile | 法人のお客様 | プライバシーポリシー | 特定商取引法に基づく表示 | 資金決済法に基づく表示



Copyright© Japan Communications Inc. All Right Reserved