

# 見守り 新鮮情報

第109号

## 事例1

テレビで**商品券**が使用できなくなるというニュースを見た。今**手元にある商品券**も使えなくなるのか。(70歳代 女性)



# 商品券が 使えなくなるってホント?

## ひとこと 助言



見守るくん

- 2010年4月に「資金決済法」が施行され、利用終了となる商品券やギフト券が増えていることから、事例のような相談が増加しています。
- すべての商品券が使えなくなるわけではありません。また、利用終了となつた商品券も、60日以上の払戻申出期間が設けられますので、この期間内に申し出るようにしましょう。
- 払戻申出期間を過ぎてしまった場合も、すぐに廃棄せず、まずは発行者に問い合わせてみてください
- 金融庁等のホームページ**で、使えなくなる商品券や払戻期間・連絡先等が確認できます。  
金融庁 : <http://www.fsa.go.jp/policy/prepaid/>  
国民生活センター : <http://www.kokusen.go.jp/recall/bunrui/syoushinken.html>
- ホームページを見ることができない場合は、**金融庁「金融サービス利用者相談室」**(TEL : **0570-016-811**、IP電話・PHSからは**03-5251-6811**)にお問い合わせください。