

チャットノベルアプリ「TanZak」終了にともなう 未使用コイン（有償分）払戻しのお知らせ

この度、2026 年 1 月 15 日（木）23 時 59 分をもって、チャットノベルアプリ「TanZak」のサービスを終了いたしました。今までご愛顧いただきましたお客様には深く御礼申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、以下のとおり、アプリ内の専用通貨「コイン」（有償分）の未使用残高の払戻しを行います。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の称号

株式会社集英社

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

集英社（iOS アプリ「TanZak」）

集英社（Android アプリ「TanZak」）

※2026 年 1 月 15 日 23 時 59 分時点での未使用の「有償コイン」に限ります。

※「有償コイン」の個数は、「TanZak」アプリ内の“設定”ページより確認いただけます。

※「有償コイン」以外のコインや定額読み放題のプレミアムプランは払戻し対象外です。

■払戻しの申し込み受付期間

2026 年 1 月 21 日（水）12 時 00 分～2026 年 4 月 30 日（木）23 時 59 分まで

※上記期間内に払戻しのお申込みがない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■払戻しの申込みの方法

「TanZak」アプリ内の“お問い合わせ”で起動した問い合わせメールの問い合わせ内容欄に、以下の必要事項を正しくご入力の上、メールを送信してください。

- ・振込先口座情報（金融機関名/支店名/支店番号/預金種別/口座番号/口座名義（カタカナ））
- ・氏名（漢字表記と読み仮名）
- ・電話番号

※メール本文の冒頭に自動で入力されている“IDFV”、“OS バージョン”、“アプリバージョン”の項目は、それをもとにコインの状況を確認するためのものですので、絶対に消したり書き足したりしないでください。万が一情報を変更してしまった場合は適切な対応ができなくなりますため、お手数ですが再度同じ手順でお申込みをお願いいたします。

※払戻しの申込みは、1 端末につき 1 つのユーザー ID に対応しています。複数の端末で利

用されている場合は、端末ごとに1回ずつ申込みをしてください。

※払戻しが完了するまではアプリのアンインストールは行わないよう、お願いいたします。アンインストールしますと、2026年1月21日以降はアプリの再ダウンロードができなくなりますので、お気をつけください。

■払戻しの方法

払戻し申出期間経過後の2026年5月1日以降、弊社指定の手続きが完了した後、(株)一ツ橋企画より、お客様が指定された日本国内の金融機関口座への振込みにより払戻しを行います。

*振込手数料は弊社が負担します。

*払戻しのお申出の際に入力いただいた個人情報は、返金手続き及びお問い合わせへの回答のためにのみ利用いたします。払い戻し後は、当社プライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。

■本件に関するお問い合わせ先

「TanZak」お問い合わせ係

アプリ内のお問い合わせフォーム、または下記メールアドレスよりお問い合わせをお願いいたします。

メールアドレス：support@tanzak.jp

以上、どうぞよろしくお願い申し上げます。

株式会社集英社