

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ

(対象: ファミリーマート専用プリカ、サークルKサンクス専用プリカ、シネマカード)

この度、当社は2025年12月22日(月)をもってファミリーマートにおけるQUOカードの利用を終了しました。
つきましては、ファミリーマートでのみ利用可能であった以下の前払式支払手段について、下記の通り未使用残高の払戻しをいたしますので、申出期間内に申出をお願いいたします。

記

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社クオカード

2. 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

●ファミリーマート専用プリカ ●サークルKサンクス専用プリカ ●シネマカード

※「QUOカード」は払戻しの対象ではありません。

3. 払戻しの申出期間

2025年12月23日(火)0時0分から2026年3月23日(月)23時59分まで

※ 当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意願います。

4. 払戻しの方法

下記の①または②よりお選びください。いずれもGMOペイメントゲートウェイ株式会社が運営する「GMO-PG送金サービス」を通じて行います。
選択いただいた方法により払戻しまでにかかる期間が異なります。

① QUOカードPay(デジタルギフト)の送信

カードお預かりから払戻し完了まで: 約1週間

申請時にご登録いただいたメールアドレスにお送りします。お届けするQUOカードPayは発行から1年間の有効期限があります。

② 指定金融機関口座への振込(振込手数料は当社負担)

カードお預かりから払戻し完了まで: 約1ヶ月

振込先金融機関の口座情報を申請後に別途ご登録いただく必要があります。

5. 申出の方法

払戻し申請フォーム(WEB)より必要事項を入力の上申請ください。

申請後に当社よりお送りするご案内に従い、払戻しの対象となる前払式支払手段(カード現物)をご郵送ください。

«申請から払戻し完了までの流れ»

- (1)「ファミリーマート専用プリカ等払戻し申請フォーム」(<https://www.quocard.com/newsroom/important/20251223/>)にアクセスいただき、申請フォームにて、希望する払戻し方法の選択ほか必要事項(氏名、住所、電話番号、メールアドレス、払戻し対象となる前払式支払手段のカード番号)を入力の上申請
- (2)申請の翌営業日以降に届くカード郵送依頼メールに従い、払戻し対象の前払式支払手段(カード現物)をメールに記載された方法に沿って郵送(郵送料は当社負担)
- (3)当社にてカード受領後、申請時にいただいたメールアドレス宛にカード残高を通知
- (4)①QUOカードPayの送信を選択した方
後日、「GMO-PG送金サービス」より、申請時にいただいたメールアドレス宛にQUOカードPayのURLが届きます。
メールに記載されたURLをタップして払戻し金額が表示されることをご確認ください。
②指定金融機関口座への振込を選択した方
後日、「GMO-PG送金サービス」より送信されるメールの案内に沿って、払戻しを希望する振込先口座情報を登録してください。
登録から約3日でお振込みいたします。(振込手数料は当社負担)
※①②いずれの場合も「GMO-PG送金サービス(noreply@gmo-pg.com)」より送られてくるメールの受信設定をお願いします。

6. 払戻しに関する問い合わせ先

株式会社クオカード お客様相談室

TEL: 0120-340-541 (営業時間: 平日9時~17時 ※土・日・祝日・12/27~1/4を除く)

以上