



【重要】サービス終了のお知らせ

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ
令和7年12月15日にサービスを終了しました、当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用
残高の払戻しをいたしますので、申出期間内に申出をお願いいたします。

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号（または名称）

株式会社ディー・エヌ・エー

2. 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

Voice Pococha コイン

3. 払戻しの申出期間

令和7年12月15日（月曜日）12時00分から令和8年3月16日（月曜日）12時00分まで

※当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除外されますので、ご注意ください。

4. 申出の方法

- ・対象アプリのサービス終了画面に設置する「払戻手続きへ」から、当社ウェブサイト（<https://www.voice-pococha.com/>）にアクセスし、ログイン後に表示されるWEB版サービス終了画面に設置する「払戻申請」から、前払式支払手段保有者が、後記のウェルネット社の送金受付サイト（以下、「送金受付サイト」）にアクセスし、送金受付サイトの専用フォームで、後述の払戻し方法のうちいずれかを選択し、なお書き以下の記載に従い申し出る方法（申出受付）。
- ・対象アプリ内のサービス終了画面に設置する「お問い合わせ」からの払戻しの前払式支払手段保有者によるお問い合わせに対し、当社より「お問い合わせ」内メッセージにて払戻し方法詳細及び送金受付サイトの専用フォームを案内し、前払式支払手段保有者が専用フォームで、払戻し方法のうちいずれかを選択し、なお書き以下の記載に従い申し出る方法（申出受付）。
- ・対象アプリを既にアンインストールしている場合は、対象アプリを再度インストールしたうえで、上記の申出方法に則り申し出る方法。

5. 払戻しの方法

払戻し方法は、送金受付サイトの画面にて「銀行振込」「セブン銀行ATMでの受け取り」「ローソンでの受け取り」から選択するものとし、選択後の手順詳細は以下の通り。

(a)銀行振込の場合

- ・送金受付サイトの案内に従い、銀行振込に伴う個人情報の取り扱いについて確認、「同意する」をタップ。
- ・銀行振込での受け取りについてのお知らせを確認、「次へ」をタップ。

- ・振込先金融機関の頭1文字以上を入力し、「検索」をタップ。
- ・振込先金融機関を選択し、振込先支店の頭1文字以上を入力し、「検索」をタップ。
- ・振込先の支店を選択し、口座種別の選択および口座番号の入力を行い、「次へ」をタップ。
- ・口座名義人名を入力し、「次へ」をタップ。
- ・メールアドレスを入力し、「次へ」をタップ。
- ・入力内容を確認し、「振込実行」をタップ。
- ・振込依頼を行った旨の画面が表示され、完了。

(b)セブン銀行ATMでの受け取りの場合

セブン銀行ATMでの受け取りを選択した場合に表示される画面を印刷または携帯に表示してセブン銀行ATMにて操作を行う。

※詳細は、後述「払戻しの方法」の(b)セブン銀行ATMでの受け取りによる場合」に記載の通り。

(c)ローソンでの受け取りの場合

ローソンでの受け取りを選択した場合に表示される画面を印刷または携帯に表示してローソン店舗のLoopiにて操作を行う。

※詳細は、後述「③ 払戻しの方法」の「(c) ローソンでの受け取りによる場合」に記載の通り。

③ 払戻しの方法（振込み又は現金交付の別、先着順全額払又は後日全額払の別 等）

いずれの申出方法であっても、原則として、払戻しはウェルネット株式会社（以下、「ウェルネット社」）の送金サービスにより行う。選択及び登録された払戻方法に応じた払戻しを行う。なお、以下のいずれの方法であっても、当社の費用負担により払戻しを行うものとする。

(a) 指定口座への現金振込み

(b) セブン銀行ATMでの受け取り

(c) ローソンでの受け取り

(a) 指定銀行口座への現金振り込みによる場合

送金受付サイトにおいて登録された前払式支払手段保有者に振込先情報（氏名・口座番号等）に基づいて、保有者指定口座への現金振込みを行うものとする。

(b) セブン銀行ATMでの受け取りによる場合

セブン銀行ATMにて、「カードを使わない番号入力でのお取引」ボタンを選択し、画面の内容に従って手続きを進めることにより現金交付を受けるものとする。

(c) ローソンでの受け取りによる場合

ローソン店舗内のコンビニ専用端末であるLoopiにて「Loopi専用コードをお持ちの方」を選択し、画面の内容に従って手続きを進めることにより現金交付を受けるものとする。

いずれの払戻方法であっても、原則として、前払式支払手段保有者からの払戻しの申し出があった順に払戻しを行う（先着順全額払）。

6. その他当該払戻し手続きに関し参考となるべき事項

申出いただいてから振込までには2週間程度かかります。

個人情報は、払い戻し手続きにのみ利用し完了後は適切に破棄いたします。

7. 払戻しに関する問い合わせ先

〒150-6140

東京都渋谷区渋谷2丁目24番12号 渋谷スクランブルスクエア

株式会社ディー・エヌ・エー

ライブストーリーミング事業本部

Voice Pococha部

support@voice-pococha.com

ダイヤ交換

払戻申請