

【グランサガ】有償ダイヤの払戻しの再実施について

※資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払い戻しとなります。

『グランサガ』の有償ダイヤの払戻しにつきまして、
2025年9月28日（日）23:59をもちまして払戻し申請期間が終了いたしました。
諸般の事情により、下記の通り再度実施させていただくこととなりました。
※すでに払戻しが完了しているお客様につきましては、再度の申請は不要です。

■有償ダイヤの払戻しについて

◆払戻し申請可能期間

2025年12月13日(土)00:00～2026年3月13日(金)23:59

※期間内に債権の申出をしない前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続から排斥されます。

◆払戻し入金予定日

2026年3月17日(火)以降順次対応

◆払戻し対象商品

・「グランサガ」用ゲーム内通貨「有償ダイヤ」

※2025年8月28日(木)15:00のサービス終了時の有償ダイヤの所持数をもとに払戻しいたします。

◆払戻し金額について

所持されている有償ダイヤ1個につき、1.2円(端数繰り上げ)

◆払戻しの対象外について

- ・無償ダイヤ
- ・各プラットフォームの領収書が無い商品に含まれる有償ダイヤ
- ・払い戻し申請期間外の払戻し申請
- ・「2025年6月28日(土)00:00～2025年9月28日(日)23:59」の期間に払戻し申請済みで、払戻しが完了している有償ダイヤ

■払戻しを行う前払式支払手段発行者

株式会社GAMEPLEX

■払戻しの手順について

以下の必要な情報をご記入の上、メールアドレス「gransaga_cs@gameplex.jp」まで、お問い合わせをお願いいたします。

◆騎士団名

◆AccountID

◆プラットフォーム名

◆プラットフォームの領収書

 └「Google Play ストア」の場合、[お支払いと定期購入 > 予算と履歴 > 該当の購入履歴の右側「V」 > 表示]で表示される取引ID等の画像を添付します。

 └「App Store」の場合、[> 購入履歴 > 該当の購入履歴]などで表示される購入詳細の画像を添付します。

◆振込に必要な各種情報

- ・ 日本国内の金融機関名（銀行名）
- ・ 支店名（カタカナ）
- ・ 支店コード
- ・ 口座種別（普通/当座）
- ・ 口座番号
- ・ 口座名義人様のお名前（カタカナ）

◆払戻しの方法

後日全額払

※ご申請時にしてい頂いた金融期間のお口座へ2026年3月17日（火）以降に振込を実施します。

[リストへ戻る](#)