

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ



(バッドランダーズ)

「バッドランダーズ」における当社発行の前払式支払手段について、令和6年9月30日にサービスを終了しておりましたが、このたびお客様へ未使用残高の払戻し手続を実施していないことが判明いたしました。

つきましては、お客様に深くお詫び申し上げますとともに、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をしていただくようお願いいたします。

記

○払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

網易娛樂株式会社

○払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

金券（バッドランダーズ）

※有償発行分に限ります。

○払戻しの申出期間

開始日時	終了日時
令和7年12月1日（月曜日）午前0時00分	令和8年3月1日（日曜日）午後11時59分

※当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続から除斥されますので、ご注意願います。

○払戻しの方法

払戻しは、以下の方法のうち、お客様が選択した方法により実施させていただきます。

- ①当社からお客様の指定口座への振込み
- ②Googleのアカウントを通じた返金



○払戻しの申出方法

(1)お客様がメールで当社カスタマーサービス窓口（support@global.netease.com）に払戻しを申し出ます。

(2)当社からお客様に、メールにより、払戻申込みフォームをお送りします。

(3)お客様が払戻申込みフォームに必要情報（ゲームID、ご氏名、メールアドレス、ご希望の払戻方法、（銀行振込みを希望される場合には、振込み先銀行名、支店名、預金種別、口座番号、口座名義（カタカナ）、SWIFT CODE））を記入し、注文番号又は課金記録のスクリーンショット（直近購入分から未使用残高と一致する、または超過するまで遡ったもの）を添付の上、当社に連絡します。

(4)当社にてお客様の必要情報を確認し、払戻申出期間終了後、速やかに払戻申込みをしたお客様に対して、まとめて、以下の方法のうち、お客様が選択した方法により返金させていただきます。なお、振込手数料は、当社にて負担します。

①当社からお客様の指定口座への振込み

②Googleのアカウントを通じた返金

○払戻しに関する問い合わせ先

カスタマーサービス窓口

support@global.netease.com

電子公告(PDF)

② [【BADLANDERS】ゲーム終了公告文（電子公告）](#)

令和7年11月30日

東京都新宿区西新宿六丁目8番1号

網易娛樂株式会社

