

「MIXI M」
未使用前払式支払手段の払戻しに関するお知らせ

2025 年 11 月 28 日
株式会社 MIXI

平素より「MIXI M」をご利用いただきありがとうございます。
2025 年 11 月 28 日（金）15:00 をもって、上記アプリのサービスを終了させていただきました。
ご利用いただいていたユーザーの皆さまにはご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。
これに伴い、下記のとおり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、弊社が発行する前払式支払手段について、未使用分の残高を払戻しいたします。

□払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社 MIXI

□払戻し対象となる前払式支払手段の種類
対象サービス「MIXI M」における MIXI CASH

□払戻し申出期間
開始：2025 年 11 月 28 日（金）15:00
終了：2026 年 3 月 6 日（金）15:00
※上記期間までに払戻し申請フォームにて申請いただいた前払式支払手段の保有者を払戻し対象者といたします。申し出されない前払式支払手段の保有者は当該払戻し手続きから除外されます。

□払戻し申出方法
下記手順にて、払戻しフォームより申請をお願いいたします。

1. 払戻し申請ページ (<https://account.mixi.com/wallet/refund>) にアクセス
2. MIXI M アカウントでログイン後、画面の案内に従い、振込先の銀行口座を登録または選択
3. 払戻しの金額と振込先の銀行口座を確認の上、申請

※払戻しは、ご本人名義の銀行口座に限り対応いたします。他人名義の口座をご指定いただいた場合は、受付できかねますのでご注意ください。

□払戻しの方法
お客様にご指定いただいた銀行口座への振込。

なお、振込手数料は、当社が負担いたします。

□払戻しに関するお問い合わせ窓口

E-Mail: support@m.mixi.com

住所：東京都渋谷区渋谷 2-24-12 渋谷スクランブルスクエア

以上