

「MIXI M」
未使用前払式支払手段の払戻しに関するお知らせ

2025年11月28日
株式会社MIXI

平素より「MIXI M」をご利用いただきありがとうございます。
2025年11月28日（金）15:00をもって、上記アプリのサービスを終了させていただきました。
ご利用いただいているユーザーの皆さんにはご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。
これに伴い、下記のとおり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、弊社が発行する前払式支払手段について、未使用分の残高を払戻しいたします。

□払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社MIXI

□払戻し対象となる前払式支払手段の種類
対象サービス「MIXI M」におけるMIXI CASH

□払戻し申出期間
開始：2025年11月28日（金）15:00
終了：2026年3月6日（金）15:00
※上記期間までに払戻し申請フォームにて申請いただいた前払式支払手段の保有者を
払戻し対象者といたします。申し出されない前払式支払手段の保有者は当該払戻し手
続きから除斥されます。

□払戻し申出方法
下記手順にて、払戻しフォームより申請をお願いいたします。

1. 払戻し申請ページ(<https://account.mixi.com/wallet/refund>)にアクセス
2. MIXI Mアカウントでログイン後、画面の案内に従い、振込先の銀行口座を登
録または選択
3. 払戻しの金額と振込先の銀行口座を確認の上、申請

※払戻しは、ご本人名義の銀行口座に限り対応いたします。他人名義の口座を
ご指定いただいた場合は、受付できかねますのでご注意ください。

□払戻しの方法
お客様にご指定いただいた銀行口座への振込。

なお、振込手数料は、当社が負担いたします。

□払戻しに関するお問い合わせ窓口

E-Mail:support@m.mixi.com

住所：東京都渋谷区渋谷 2-24-12 渋谷スクランブルスクエア

以上