

2025 11.19

お知らせ

A3:Still Alive



netmarble Japan

いつもネットマーブルをご利用いただき誠にありがとうございます。
スマートフォン向けゲーム「A3: STILL ALIVE」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用のゲーム内通貨を保有されていたお客様に、払戻しをいたします。

記

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

ネットマーブルジャパン株式会社

■払戻し対象の前払式支払手段の種類

「A3: STILL ALIVE」用ゲーム内通貨「ダイヤ」「レッドダイヤ」の未使用残高（有償発行分に限る）

■払戻しのお申出期間

2025年11月19日(水)11:00～2026年2月18日(水)11:00まで

※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

■払戻しのお申出方法

以下のメールアドレスへ必要情報をお書き添えの上、Eメールにてご連絡ください。

<必要情報>

- 対象ゲームタイトル名：A3: STILL ALIVE
- ゲームご利用時のアカウントID
- ゲームご利用時のサーバー名
- ゲームご利用時のキャラ名
- ご希望の払戻し方法(口座振込 または Amazonギフト券)

・口座振り込みの場合は以下をご記載ください。

銀行名、支店名、支店番号、口座種別、口座番号、口座名義(漢字)、口座名義(カナ)

※**日本国内の口座のみ**

<宛先メールアドレス>

ネットマーブルカスタマーサポート： help_refund@netmarble.jp

※お問い合わせの前に、上記メールアドレスからのメールが受信可能な設定になっているかご確認ください。

※口座振込をご希望の場合、払戻しのため銀行口座に関する情報をお送りいただく必要があります。

※Amazonギフト券をご希望の場合、Amazon社からのEメールが受信できるようご準備ください。

※ご連絡内容によりご本人様確認を行わせていただく場合がございます。

■払戻しの方法

<口座振込をご希望の場合>

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で未使用残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料はネットマーブルジャパン株式会社にて負担いたします。

<Amazonギフト券での払戻しをご希望の場合>

所定の手続き終了後、お客様からお問い合わせいただいたメールアドレス宛へ、未使用残高相当額のAmazonギフト券を送付いたします。

■個人情報の取り扱いについて

お申出時にご連絡いただいた情報は、払戻し手続きにのみ利用いたします。

払戻し完了後はプライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。

プライバシーポリシー： <https://www.netmarble.co.jp/policy/>

■払戻しに関するお問い合わせ先

ネットマーブルカスタマーサポート： help_refund@netmarble.jp

令和7年11月19日

東京都港区新橋5丁目1番9号
ネットマーブルジャパン株式会社