

(インフォメーション)

2025年10月30日
NTTソルマーレ株式会社

【重要】モバイルゲームサービス「Moe! Ninja Girls」 サービス終了に伴う未使用ジュエル（有償分） 払戻しに関するお知らせ

NTTソルマーレ株式会社(本社：大阪市中央区、代表取締役社長：朝日利彰、以下 NTTソルマーレ)が運営するモバイルゲームサービス「Moe! Ninja Girls」は、2025年10月29日(水)10:00をもちまして、サービスを終了いたしました。

このたび、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく、サービス終了時点で未使用の前払式支払手段（有償ジュエル）の払戻しの準備が整ったため、詳細をご案内いたします。

記

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

NTTソルマーレ株式会社

2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類

iOS, Android向けゲームアプリ

Moe! Ninja Girls 有償ジュエル（AppStore版）/有償ジュエル（GooglePlay版）

※有償分のみ

3. 払戻し申出期間

2025年10月30日(木)10:00から2026年1月30日(金)10:00まで

※この期間内に払戻しのお申出がない場合は、当該払戻しの手続から除外されます。

4. 申出の方法・払戻しの方法

- 申出の窓口について -

払戻しのお申出については、iOS／Androidゲームアプリからのみ実施可能です。

- STEP 1 -

ゲームアプリログイン後に表示される「払戻申請」を押下して、必要事項を記載して頂き、メールの送信ボタンを押下してください。

払戻し手続きに必要な識別IDは自動的にメール本文に記載されます。

その後、払戻し受付の案内メールが届きます。

※返信には数日かかる場合がございますので予めご了承ください。

- STEP 2 -

受信したメール本文に記載されているURLを押下してください。

表示された画面の説明に沿って必要事項（振込情報など）を入力します。

入力内容に誤りがないか確認し、払戻し手続きを完了してください。

- STEP 3 -

後日、STEP2で指定された方法にて払戻し金額をお受け取りください。

※DG フィナンシャルテクノロジー社が運営する送金サービス「CASH POST」を通じて、
払戻しを行います。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

■ 送信前のご注意事項

迷惑メール対策のためドメイン指定受信を設定されている方は、事前に
「@sub.nttsolmare.com」を受信できるようご対応をお願いいたします。

5. お問い合わせ先

social-support@nttsolmare.com からお問い合わせください。

お問い合わせには弊社営業時間内（平日 10:00～17:00）に順次対応させていただきます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

●NTTソルマーレ株式会社

ビジネスクリエイション部 ビジネスクリエイショングループ

遠藤、村上、関

連絡先：06-6228-8861

e-mail：info@nttsolmare.com