

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ



（梦幻西游）（Browser版）

令和5年5月16日（火曜日）にサービスを終了した「梦幻西游（Browser版）」における、当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をお願いいたします。

記

○払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

網易娛樂株式会社

○払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

仙玉（梦幻西游）（Browser版）

※有償発行分に限ります。

○払戻しの申出期間

開始日時	終了日時
令和7年11月5日（水曜日）午前0時00分	令和8年2月4日（水曜日）午後11時59分

※当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続から除外されますので、ご注意願います。

○払戻しの方法

払戻しは、以下の方法のうち、お客様が選択した方法により実施させていただきます。

- ①当社からお客様の指定口座への振込み
- ②Googleのアカウントを通じた返金

○払戻しの申出方法

(1)お客様がメールで当社カスタマーサービス窓口

（westwardadventure@global.netease.com）に払戻しを申し出ます。

(2)当社からお客様に、メールにより、銀行振込み申込みフォームをお送りします。

(3)お客様が銀行振込み申込みフォームに必要情報（ゲームID、ご氏名、メールアドレス、ご希望の払戻方法（銀行振込みを希望される場合には、振込み先銀行名、支店名、預金種別、口座番号、口座名義（カタカナ）、SWIFT CODE））を記入し、注文番号又は課金記録のスクリーンショット（直近購入分から払戻しを希望される未使用残高と一致する、または超過するまで遡ったもの）を添付の上、当社に連絡します。

(4)当社にてお客様の必要情報を確認し、払戻申出期間終了後、速やかに銀行振込み申込みをしたお客様に対して、まとめて、以下の方法のうち、お客様が選択した方法により返金させていただきます。なお、振込手数料は、当社にて負担します。



令和5年5月16日（火曜日）にサービスを終了した「梦幻西游（Browser版）」における、当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をお願いいたします。

記

○払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

網易娛樂株式会社

○払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

仙玉（梦幻西游）（Browser版）

※有償発行分に限ります。

○払戻しの申出期間

開始日時	終了日時
令和7年11月5日（水曜日）午前0時00分	令和8年2月4日（水曜日）午後11時59分

※当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続から除斥されますので、ご注意願います。

○払戻しの方法

払戻しは、以下の方法のうち、お客様が選択した方法により実施させていただきます。

- ①当社からお客様の指定口座への振込み
- ②Googleのアカウントを通じた返金

○払戻しの申出方法

(1)お客様がメールで当社カスタマーサービス窓口

（westwardadventure@global.netease.com）に払戻しを申し出ます。

(2)当社からお客様に、メールにより、銀行振込み申込みフォームをお送りします。

(3)お客様が銀行振込み申込みフォームに必要情報（ゲームID、ご氏名、メールアドレス、ご希望の払戻方法（銀行振込みを希望される場合には、振込み先銀行名、支店名、預金種別、口座番号、口座名義（カタカナ）、SWIFT CODE））を記入し、注文番号又は課金記録のスクリーンショット（直近購入分から払戻しを希望される未使用残高と一致する、または超過するまで遡ったもの）を添付の上、当社に連絡します。

(4)当社にてお客様の必要情報を確認し、払戻申出期間終了後、速やかに銀行振込み申込みをしたお客様に対して、まとめて、以下の方法のうち、お客様が選択した方法により返金させていただきます。なお、振込手数料は、当社にて負担します。

- ①当社からお客様の指定口座への振込み
- ②Googleのアカウントを通じた返金

○払戻しに関する問い合わせ先

カスタマーサービス窓口

westwardadventure@global.netease.com

電子公告(PDF)

[【梦幻西游】ゲーム終了公告文（電子公告）](#)



令和7年11月4日
東京都新宿区西新宿六丁目8番1号
網易娛樂株式会社