

【重要】「ラピス」払戻しに関するお知らせ（11/1）

『FINAL FANTASY BRAVE EXVIUS』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段を保有しているお客様に払戻しをいたします。

払戻しは株式会社スクウェア・エニックスにて行います。

記

●払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社スクウェア・エニックス

●払戻しに係る前払式支払手段の種類

「ラピス」（『FINAL FANTASY BRAVE EXVIUS』）（※）

※有償発行分に限る

●払戻しの申出ができる期間

2025年11月1日 0:00より2026年2月8日 23:59まで。

上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続きから除外されます。

●Apple/Google/AndApp/SQUARE ENIX MARKET版の申出の方法

以下手順にてお申出ください。

1. 『FINAL FANTASY BRAVE EXVIUS』を起動。
2. タイトル画面「TOUCH START」または「info」をタップして表示された画面にて「払戻し手続き」ボタンをタップします。
3. 表示された画面の「払戻し手続き」ボタンをタップすることでブラウザが開きます。
4. ブラウザに表示された払戻しフォームに、ご連絡用メールアドレスを入力後、送信します。
5. ご連絡用メールアドレス宛に、「[スクウェア・エニックス]メールアドレスの確認」のメールが届きます。
6. 受信したメールの本文に記載されたURLへアクセスします。
7. 表示された「詳細の入力」ページに、生年月日を入力後、送信します。

※ 生年月日は、お問い合わせ時のご本人様の確認のために利用させていただきます。

8. ご連絡用メールアドレス宛に、「[スクウェア・エニックス]払戻し申請受付のご連絡」のメールが届きましたら、払戻し申請の受付は完了となります。後日、ご連絡用メールアドレス宛に、「CASH POST(キャッシュポスト)」サービスを利用した払戻しの方法をご案内いたします。

※当社からのメールは「noreply@square-enix.com」より送信いたします。

●AmazonAndroid版(AA版)の申出の方法

以下手順にてお申出ください。

1. AmazonのWebサイトまたはAmazonアプリの注文履歴から、FFBEのラピスを購入した「注文履歴」を表示
2. 注文履歴に表示されている「注文日」「注文番号」、購入詳細に記載されている「商品名」（ラピスパックAなど）の名称を控え、FFBEお問い合わせ窓口内にある、AmazonAndroid版払戻し受付専用フォーム（<https://sqex.to/Y6cfs>）を表示。

※複数購入があった場合は可能な限り直近の購入履歴1件の情報をご入力ください。

3. 表示されたフォームにて、「注文日」、「注文番号」、「商品名」、ご連絡用メールアドレスを入力後、送信。

※「お問い合わせコード」「引継ぎコード／パスワード」がお分かりの場合は任意で入力してください。

4. 払戻し申請番号が発行されます。後日払戻し方法に関するご案内をお送りいたしますので、お待ちくださいますようお願いいたします。

※当社からのメールは「noreply@square-enix.com」より送信いたします。

●払戻しの方法

株式会社DG フィナンシャルテクノロジーが運営する「CASH POST（キャッシュポスト）」サービスを通じて、当該サービスから提供される払戻し方法（銀行振込、ローソン店頭での受取、d払い、セブン銀行ATMでの受取からお客様が希望の受取方法を選択）により実施いたします。なお、払戻しにかかる手数料は、株式会社スクウェア・エニックスにて負担いたします。

※「CASH POST（キャッシュポスト）」とは、金融庁管轄の資金移動業者である株式会社DG フィナンシャルテクノロジーが管理・運営する送金サービスです。

「CASH POST（キャッシュポスト）」に関するFAQは下記ページをご参照ください。

<https://support.cashpost.jp/>

●問い合わせ先URL

<https://sqex.to/lnWb0>

2025年11月1日

東京都新宿区新宿六丁目27番30号

株式会社スクウェア・エニックス

