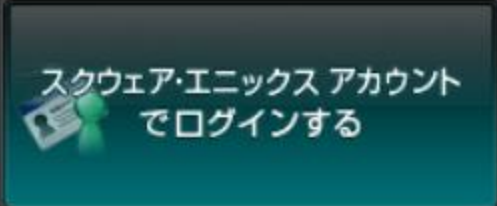


重要なお知らせ

2025/10/31 12:00 from 星のドラゴンクエスト



【重要】「ジェム」払い戻しに関するお知らせ(11/1)

『星のドラゴンクエスト』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段を保有しているお客様に払い戻しをいたします。
払い戻しは株式会社スクウェア・エニックスにて行います。

記

●払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社スクウェア・エニックス

●払い戻しに係る前払式支払手段の種類
「ジェム」(『星のドラゴンクエスト』)(※)
※有償発行分に限る

●払い戻しの申出ができる期間
2025年11月1日 0:00より2026年2月8日 23:59まで。
上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払い戻し手続きから除斥されます。

※2025年11月2日追記
2025年11月4日 11:00より16:00頃まで、『星のドラゴンクエスト』のメンテナンスを予定しております。メンテナンス中は、払い戻しの申出が行えませんのでご注意ください。

●Apple/Google版の申出の方法
以下手順にてお申出ください。
1. 『星のドラゴンクエスト』を起動。
2. タイトル画面にて「払い戻し手続きボタン」をタップ。
3. 表示されたフォームに、ご連絡用メールアドレスを入力後、送信。
4. ご連絡用メールアドレス宛に、「[スクウェア・エニックス]メールアドレスの確認」のメールが届きます。
5. 受信したメールの本文に記載されたURLへアクセス。
6. 表示された「詳細の入力」ページに、生年月日を入力後、送信。
※ 生年月日は、お問い合わせ時のご本人様の確認のために利用させていただきます。
7. ご連絡用メールアドレス宛に、「[スクウェア・エニックス]払い戻し申請受付のご連絡」のメールが届きましたら、払い戻し申請の受付は完了となります。後日、ご連絡用メールアドレス宛に、「CASH POST(キャッシュポスト)」サービスを利用した払い戻しの方法をご案内いたします。
※当社からのメールは「noreply@square-enix.com」より送信いたします。
※アプリの削除や機種変更に伴うアプリの再インストールをしている場合は、以上の手順ではお申出いただけませんが、ゲームデータのバックアップを取っていたスクウェア・エニックス アカウントのご本人様確認が取れたときには申出の受付が可能です。該当するお客様は、タイトル画面「バックアップしたゲームデータの引継ぎ」もしくは下記「問い合わせ先URL」よりお問い合わせください。

●Amazon Android版(AA版)で購入をされていたお客様で、注文履歴がある場合の申出の方法
1. AmazonのWebサイトまたはAmazonアプリの注文履歴から、星のドラゴンクエストのジェムを購入した「注文履歴」を表示。
2. 注文履歴に表示されている「注文日」「注文番号」、購入詳細に記載されている「商品名」の名称を控え、星のドラゴンクエストお問い合わせ窓口内にある、AA版払い戻し受付専用フォーム(<https://sqex.to/bGBc5>)を表示。
※ 複数購入があった場合は可能な限り直近に近い購入履歴1件の情報をご入力ください。
3. 表示されたフォームにて、「注文日」、「注文番号」、「商品名」、ご連絡用メールアドレスを入力後、送信。
4. 払戻し申請番号が発行されます。後日払戻し方法に関するご案内をお送りいたしますので、お待ちくださいますようお願いいたします。
※当社からのメールは「noreply@square-enix.com」より送信いたします。
※AA版の購入をされていたお客様で、注文履歴がない場合は、以上の手順ではお申出いただけませんが、ゲームデータのバックアップを取っていたスクウェア・エニックス アカウントのご本人様確認が取れたときには申出の受付が可能です。該当するお客様は、下記をご確認ください。

●Amazon Android版(AA版)で購入をされていたお客様で、スクウェア・エニックス アカウントでゲームデータのバックアップがある場合の申出の方法
1. 星のドラゴンクエストお問い合わせ窓口内にある、AA版払い戻し受付専用フォーム(<https://sqex.to/4WfzN>)を表示。
2. スクウェア・エニックス アカウントにログインしていない場合は「ログインする」より、バックアップを行なったスクウェア・エニックス アカウントへログイン。
3. ご連絡用のメールアドレスを入力。
4. ご連絡用メールアドレス宛に、「[スクウェア・エニックス]メールアドレスの確認」のメールが届きます。
5. 受信したメールの本文に記載されたURLへアクセス。
6. 表示された「詳細の入力」ページに、生年月日を入力後、送信。
※ 生年月日は、お問い合わせ時のご本人様の確認のために利用させていただきます。
7. ご連絡用メールアドレス宛に、「[スクウェア・エニックス]払い戻し申請受付のご連絡」のメールが届きましたら、払い戻し申請の受付は完了となります。後日、ご連絡用メールアドレス宛に、「CASH POST(キャッシュポスト)」サービスを利用した払い戻しの方法をご案内いたします。
※当社からのメールは「noreply@square-enix.com」より送信いたします。

●払い戻しの方法

株式会社DG フィナンシャルテクノロジーが運営する「CASH POST(キャッシュポスト)」サービスを通じて、当該サービスから提供される払い戻し方法(銀行振込、ローソン店頭での受取、d払い、セブン銀行ATMでの受取からお客様が希望の受取方法を選択)により実施いたします。なお、払い戻しにかかる手数料は、株式会社スクウェア・エニックスにて負担いたします。

※「CASH POST(キャッシュポスト)」とは、金融庁管轄の資金移動業者である株式会社DG フィナンシャルテクノロジーが管理・運営する送金サービスです。

「CASH POST(キャッシュポスト)」に関するFAQは下記ページをご参照ください。

<https://support.cashpost.jp/>

●問い合わせ先URL(※Apple/Google版をご利用のお客様)

<https://sqex.to/wbkLm>

●お問い合わせURL(※AmazonAndroid版(AA版)をご利用のお客様)

※AA版で購入をされていたお客様で、注文履歴があるお客様

<https://sqex.to/bGBc5>

※AA版で購入をされていたお客様で、スクウェア・エニックス アカウントでゲームデータのバックアップがあるお客様

<https://sqex.to/4WfzN>

2025年11月1日

東京都新宿区新宿六丁目27番30号

株式会社スクウェア・エニックス