

2025.10.31

INFO

【重要】サービス終了に伴う払戻しのお知らせ

平素より「ライドカメنز」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

サービス開始以来、多くの皆様にご利用いただいた「ライドカメنز」ですが、
2025年10月31日13:00をもちましてサービスを終了いたしました。
ご愛顧いただきました皆様には、厚く御礼申し上げます。

資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、
当該サービスにおける未使用のアプリ内有償ダイヤの払戻しを行いますので、
その実施方法等につき、以下の通りご案内致します。

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社バンダイ



払戻し対象となる前払式支払手段の種類

iOS/Android端末向けアプリケーション用「ライドカメنز」有償ゲーム内通貨「ダイヤ」



払戻し申出期間

2025年10月31日17:00～2026年01月30日16:59まで

※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除外されます。



「ライドカメنز」【未使用有償ダイヤ払戻し窓口】

<https://sec.carddass.com/jp/contact/>

※上記ページ下部、「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。



払戻し申出情報

- お問い合わせID
- アプリ内ユーザー名
- 対象ストア (App Store、GooglePlay)
- 返信用メールアドレス
- 氏名
- 郵便番号
- 住所
- 電話番号

※お問い合わせID、アプリ内ユーザー名、未使用有償ダイヤ数はサービス終了後、『ライドカメズ オフライン版』のタイトル画面>「払戻し申請」のボタンよりご確認ください。

表示されるユーザー名、未使用有償ダイヤ数は、ご利用いただいている端末でv2.1.0にアップデート後、最後にログインした状態の内容で表示されます。

複数端末で同アカウントを利用しプレイされている場合や、v2.1.0にアップデート後ログインしていない場合は正しく表示されない可能性があります。

※払戻し対象となる未使用有償ダイヤは1個2.0円（税込）です。

申出方法

本ページの内容をご確認いただき、

「ライドカメズ」【未使用有償ダイヤ払戻し窓口】

<https://sec.carddass.com/jp/contact/>

上記ページ下部のお問い合わせフォーム>タイトル項目「ライドカメズ 返金対応窓口」を選択>お問い合わせ内容の項目「未使用有償ダイヤの返金対応について」を選択>件名に「未使用有償ダイヤの返金希望」を入力>お問い合わせ内容詳細の固定項目（上記の払戻し申出情報）を記入の上、送信してください。

払戻し窓口でのメール受信をもって、お申出受付といたします。

※お客様の「払戻し申出情報」が弊社にて確認できない場合、払戻し対応は致しかねます。

※お客様の「払戻し申出情報」は必ずメモ等に残し、お客様ご自身で厳重に保管してください。

ご利用端末へのスクリーンショット保存、メール送信等は、端末故障時等にご確認できなくなるため、手書きのメモへの保存を推奨します。

※お客様の「払戻し申出情報」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

※ドメイン指定受信をされている方は「@cs-support.net」からのメールを受信可能に設定してください。

お問い合わせ先

株式会社バンダイ

ライドカメンズ 未使用有償ダイヤの払戻しに関するお問い合わせ

<https://sec.carddass.com/jp/contact/>

※上記ページ下部、「問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

送金方法

現金書留にて払戻し申出情報にご記載頂いた住所にご送金いたします。なお、送料手数料は、弊社にて負担致します。

個人情報に関して

ご記入いただきました個人情報に関しましては、払戻しに関する対応にのみ、使用致します。

2025年10月31日

東京都台東区駒形1-4-8

株式会社バンダイ