

【重要】「プリもっとチケット」販売終了と 払戻しのお知らせ

25.10.29

いつも『プリクラON』をご利用いただきありがとうございます。

本日の『プリクラON』バージョンアップにて対応いたしました「プリもっと」の無料化に伴い、アプリ版『プリクラON』で販売しておりました「プリもっとチケット」は2025年10月29日（水）10:00をもちまして販売および利用を終了させていただきます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき「プリもっとチケット」について下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
〒141-0033 東京都品川区西品川一丁目1番1号
住友不動産大崎ガーデンタワー
株式会社セガ

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
2025年10月29日(水) 10:00時点で未使用の
「プリもっとチケット」

■払戻し申出期間
2025年10月29日(水) 18:00から
2026年1月19日(月) 16:00まで
※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

■申出の方法
プリもっとチケットを所持しているアカウントにて『プリクラON』にログインした状態で、下記「■払戻し窓口」に記載のリンクから払戻し申請フォームに進み、ユーザーID、ニックネーム、プリもっとチケット数が正しいかご確認のうえ、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義をそれぞれ正確に入力し、「送信」ボタンを押下してください。
※入力完了後、確認画面はございませんので、お間違いないようにお申し出をお願いいたします。

■払戻し窓口
払戻しは2025年10月29日18:00より[こちら](#)にて受け付けております。
※リンクは2025年10月29日18:00より有効になります。
※『プリクラON』にログインした状態で上記リンクをタップしてください。

■払戻しの方法

- ・お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。
- ・払戻しの対象は「プリもっとチケット」を円換算した金額となります。（プリもっとチケット1枚＝160円）

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記フォームのお問い合わせ種別、「お問い合わせ」を選択の上ご連絡ください。
https://support-puri.sega.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=360004771694

■注意事項

- ・払戻しのお申し出後、通常1.5ヶ月以内にご指定いただいた銀行口座へお振込みいたします。
- ※ご申請内容により、上記よりお時間がかかる場合がございます。
- ・「プリもっとクーポン」は払戻し対象外です。
- ・払戻し申請後も、払戻し受付期間中はプリクラON上に「プリもっとチケット」が表示されます。
- ・払戻し受付期間終了後、「プリもっとチケット」は、払戻し申出の有無に関わらずアカウントから削除されます。
- ※「プリもっとクーポン」も削除対象となります。
- ・「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。
- ・ご登録いただきました個人情報は、払戻し手続きのみで利用いたします。
- ・払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。
- ・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。
- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
- ・送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。