

天神地下街駐車場 プリペイドカード利用終了 及び 払い戻しに関するお知らせ

福岡地下街開発株式会社発行のプリペイドカード(以下、「プリペイドカード」という。)は2025年7月24日(木)をもって販売終了いたしました。また誠に勝手ながら、**プリペイドカードのご利用につきましては、2025年9月25日(木)までとさせていただきます。**

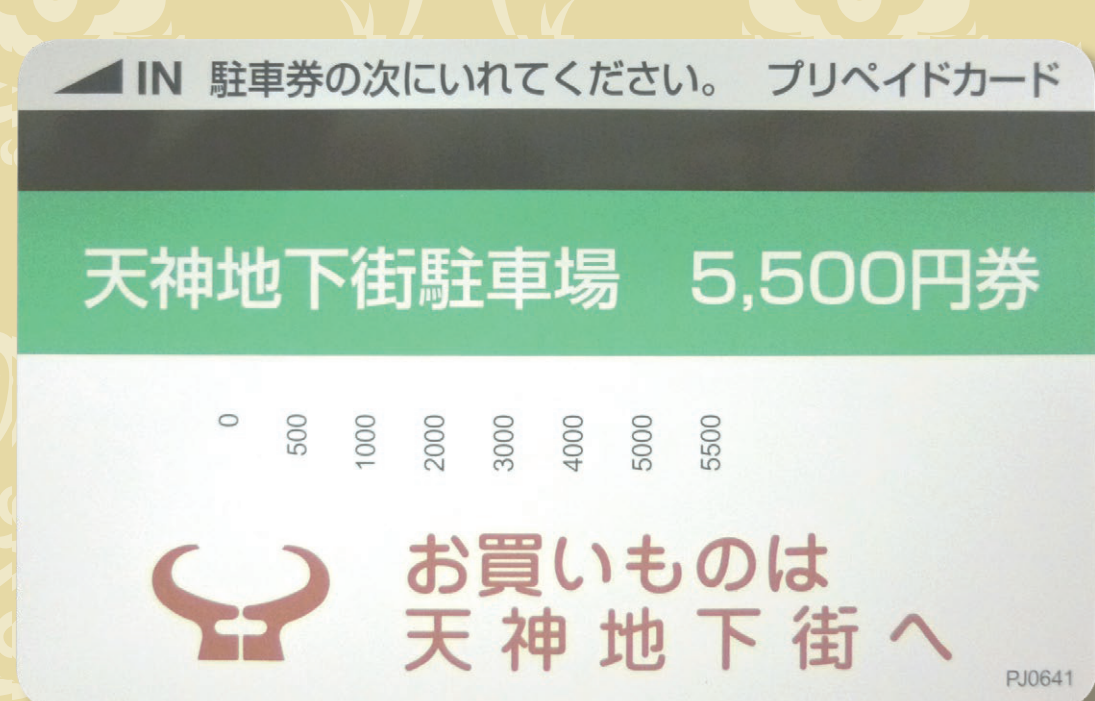
資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、払い戻しをさせていただきますので、未使用残高のあるプリペイドカードをお持ちのお客様は期間内に払戻しのお申し出をいただきますようお願い申し上げます。

■払い戻しの対象となるプリペイドカードの種類

天神地下街駐車場 5,800円券/5,500円券/3,400円券/3,250円券



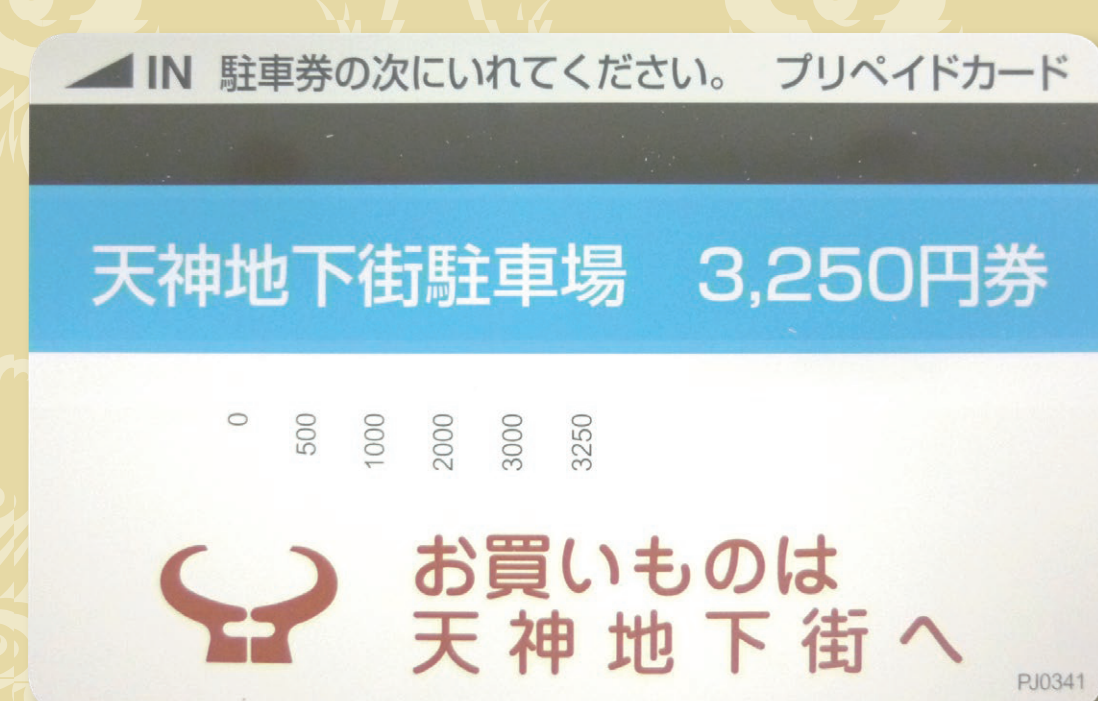
天神地下街駐車場 5,800円券



天神地下街駐車場 5,500円券



天神地下街駐車場 3,400円券



天神地下街駐車場 3,250円券

※払い戻しができないプリペイドカード

①残高が0円のカード ②磁器不良・破損等により残高が確認できないもの ③偽造・変造等されているもの ④盗難のもの

■払い戻しの申し出期間

2025年9月26日(金)～2025年11月30日(日)

※当該期間内にお申し出のなかったプリペイドカード保有者につきましては、当該払い戻しの手続きから除外されますのでご注意願います。

■申し出の方法

1. 現金でのご返金を希望される場合

払い戻しするプリペイドカードをご準備いただき、天神地下街駐車場南駐車場管理室までお越しください。

2. 口座振込を希望される場合

- 天神地下街南駐車場管理室（電話番号：092-751-7406）へお電話ください。
- お電話にてお客様のご住所を確認させていただき、ご住所宛に「天神地下街 プリペイドカード 払い戻し申請書」（以下、「申請書」という。）および返信用封筒を郵送いたします。
- 申請書に必要事項をご記入の上、記入済みの申請書および払い戻しを希望されるプリペイドカードを同封の返信用封筒にて、ご返送ください。
- 申込書およびカード残高を確認の上、ご指定の金融機関口座へお振込いたします。

■ご注意

- 払い戻しは、「現金返金」・「口座振込」とさせていただきます。
- お預かりする個人情報は、払い戻しに付随する業務の目的以外には利用いたしません。
- 破損・磁器不良等プリペイドカード残高を読み取ることができない場合は、払い戻しいたしかねます。
- プリペイドカードを確認の結果、偽造変造カード等申し出に不正が認められた場合を除き、確認したカード残高を払い戻します。
- お預かりしたプリペイドカードにつきましては、返却いたしかねます。
- 「口座振込」でのご返金の場合
 - ・振込手数料は弊社が負担いたします。
 - ・カードをお預かりしてから1か月程度お時間を要します。申し込みが集中した場合は、それ以上のお時間を要する場合がございます。
 - ・プリペイドカード残高及び振込日の通知はいたしかねます。
 - ・提出は申込書に併せて郵送いたします返信用封筒をご利用ください。
 - ・郵送事故に関して弊社では責任を負いかねます。
 - ・ご提出いただく申込書の控えを取り、大切に保管願います。
 - ・申込書へのご記入内容に不備がございましたら、振り込みの遅れや払い戻しができなくなる可能性がございます。