

[2025年9月30日]

【重要】Planet Survivorsの払戻しについて

Planet Survivorsのサービス終了に伴い、未使用となった有償分のポイント「ジェム」、「ゴールド」につきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻しを行わせていただきます。

▼払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

▼払戻しに係る前払式支払手段の種類

「Planet Survivors」のゲーム内ポイント「ジェム」(有償分)、「ゴールド」(有償分)、

※アプリ内の「アカウント削除」からゲームデータを削除済みの場合は対象外です。

▼払戻しの申出期間

2025年9月30日(火)15:00～2025年12月29日(月)23:59まで

※上記期間内に申し出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

▼払戻しの申出の方法

こちらの「払戻し申請フォーム

(<https://entry2.gungho.jp/entry/entrance.aspx?entid=b1411f39-3ac2-436c-9821-fbdc57d21edb>)」から、「返信用メールアドレス」、「プレイヤーID」、「プレイヤー名」、「ひみつのコード」、「生年月日」をご入力の上、送信してください。

※払戻しにかかる期間は払戻し申請フォームでの受付完了後、1か月程度を予定しております。

※申請方法についてご不明な場合は、下記「払戻しに関するお問い合わせ先」へご相談ください。

※申請方法についてご不明な場合は、下記「払戻しに関するお問い合わせ先」へご相談ください。

▼受け取り手順

1. 申請の際にご入力いただいたメールアドレス宛に、【受付番号】とともに、払戻しに関する案内メールを送信いたします。

※メールは払戻し申請フォームでの受付完了後、1か月以内の送信を予定しております。

※ドメインなどの指定受信を設定している場合、「@gungho.jp」からのメールが受信できるよう設定を変更してください。

※URL付きメールの受信拒否をしている場合は、設定の解除をお願いいたします。

※案内メールが上記送信予定時期に届かない場合には、下記「払戻しに関するお問い合わせ先」へご連絡ください。

2. 案内メール内の「◇◆ご注意事項◆◇」をご確認のうえ、記載されているURL(払戻し手続きページ)へアクセスし、【受付番号】を入力します。

3. 受取内容(金額)をご確認のうえ、受取方法を選択し、画面の案内にしたがってお手続きください。

※受取方法は銀行口座、d払い、ローソン店舗のいずれかの方法です。

※メールに記載の「受取期限」を過ぎた場合、払戻しを受け取ることができません。必ず「受取期限」内にお手続きください。

▼払戻しの方法

払戻しは、株式会社DG フィナンシャルテクノロジーが運営する送金サービス「CASH POST」を通じて、日本円で指定いただいた日本国内の銀行口座、d払い残高への送金、またはローソン店舗での現金払出しにより実施いたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

※URL付きメールの受信拒否をしている場合は、設定の解除をお願いいたします。

※案内メールが上記送信予定時期に届かない場合には、下記「払戻しに関するお問い合わせ先」へご連絡ください。

2. 案内メール内の「◆◆ご注意事項◆◆」をご確認のうえ、記載されているURL(払戻し手続きページ)へアクセスし、【受付番号】を入力します。

3. 受取内容(金額)をご確認のうえ、受取方法を選択し、画面の案内にしたがってお手続きください。

※受取方法は銀行口座、d払い、ローソン店舗のいずれかの方法です。

※メールに記載の「受取期限」を過ぎた場合、払戻しを受け取ることができません。必ず「受取期限」内にお手続きください。

▼払戻しの方法

払戻しは、株式会社DG フィナンシャルテクノロジーが運営する送金サービス「CASH POST」を通じて、日本円で指定いただいた日本国内の銀行口座、d払い残高への送金、またはローソン店舗での現金払出しにより実施いたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

※ジェム1個＝2円、ゴールド1個＝0.0067円で計算いたします。計算後の払い戻し金額に1円未満の端数があるときは、1円に切り上げといたします。

▼払戻しに関する問い合わせ先

東京都千代田区丸の内1丁目11番1号

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

Planet Survivorsお問い合わせフォーム https://casual.gungho-support.com/hc/en-us/requests/new?ticket_form_id=360003049512