

[総合](#) [読み放題](#) [話・連載](#) [マンガ](#) [小説・ビジネス](#) [ラノベ・新文芸](#) [同人誌・個人出版](#) [BL](#) [TL](#) [無料](#)**【重要】「ヨミー！ポイント」払戻しのお知らせ（9/30～12/1まで）****マンガアプリ『ヨミー！』サービスご利用のお客様へ**

平素より『ヨミー！ powered by BOOK☆WALKER』をご利用いただき、ありがとうございます。
このたび、『ヨミー！ powered by BOOK☆WALKER』は、2025年9月30日（火）13:00 をもちましてサービスを終了いたしました。
→詳しくは「**【重要】『ヨミー！』サービス終了のお知らせ**」をご確認ください。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、「ヨミー！ポイント」について以下の要領にて払戻しをいたします。

払戻しについて

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社ドワンゴ

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
マンガ専用アプリ『ヨミー！ powered by BOOK☆WALKER』
「ヨミー！ポイント」
※2025年9月30日（火）13:00時点で未使用の「ヨミー！ポイント」に限ります。

■ 払戻し申出期間
2025年9月30日（火）13:00 ～ 2025年12月1日（月）13:00まで
※上記の払戻し申出期間内に払戻しの申出がない場合、この払戻しの手続きから除外されますので、ご注意ください。

■ 申出及び払戻しの方法
以下①②のうち、お客様がご希望されるいずれかの種類で払戻しを行います。①②いずれの場合も、払戻しにかかる手数料は、全て当社が負担いたします。

①「BOOK☆WALKERコイン」で払戻し
未使用の「ヨミー！ポイント」(※1)をBOOK☆WALKERコイン（使用期限なし）で払戻し
+ 500円相当のおまけコインを全員にもれなくプレゼント

②現金で払戻し（ご連絡いただいた銀行口座へ振込）※2
未使用の「ヨミー！ポイント」(※1)を払戻し

※1 未使用の「ヨミー！ポイント」は、1ポイントあたりの1円に換算した額になります。
※2 現金で払戻しの場合、手続きは株式会社電算システムによる『DSKスマート送金』を利用します。

以下のとおり事前準備を行った上で、手順1～6をご対応ください。

【事前準備】

払戻しにはメールアドレスでの新規会員登録が必要です。

※ご登録されたメールアドレスが緊急連絡先となります。

事前に登録をお済ませいただき、ログインした状態で申出してください。

新規会員登録する（『ヨミー！』のFAQページを表示します）

-----申出の方法-----

※申出完了後、内容の変更は承りかねますので、お間違いのないようにご対応いただきますようお願いいたします。

【手順：1】

アプリから「残ポイントの払戻し申請」ボタンをタップ

※2025年9月30日（火） 13:00時点で未使用の「ヨミー！ポイント」を所有していないお客様は返金対象外となります。当該のボタンは表示されません。

※メールアドレスでの会員登録がお済みでない場合はエラーが表示されます。手順に従ってメールアドレス登録を行ってください。

【手順：2】

画面に以下情報が表示されますので内容をご確認ください。

- ・メールアドレス
- ・払戻し対象ポイント

また、同画面で「会員ID」が表示されますので、あらかじめコピーしてください。

【手順：3】

希望される払戻しの種類を選び「次へ」をタップ

- ①「BOOK☆WALKERコイン」で払戻し
- ②現金で払戻し（銀行振込）

【手順：4】

①「BOOK☆WALKERコイン」で払戻し を希望されたお客様

上記の【手順：2】で表示された「会員ID」をペーストし、「次へ」をタップ

②現金で払戻し（銀行振込） を希望されたお客様

上記の【手順：2】で表示された「会員ID」をペースト、

「氏名」（空白スペースは入れないでください）を入力し、「次へ」をタップ

【手順：5】

表示される内容を確認し「次へ」をタップ

-----払戻しの方法-----

【手順：6】

①「BOOK☆WALKERコイン」で払戻しを希望されたお客様

申出完了後、通常1ヶ月以内に「BOOK☆WALKERコイン」を付与します。

上記の【手順：2】で表示されたメールアドレスにて「BOOK☆WALKER」へログインしてご確認ください。

②現金で払戻し（銀行振込）を希望されたお客様

（1）申出完了後、通常10日以内に、株式会社電算システムによる『DSKスマート送金』からご案内のメールをお送りします。

（2）メールに記載された専用のページで口座登録をお願いします。ご登録完了後、順次、ご登録いただいた口座に現金にて振込みいたします。

口座登録期限：2025年12月10日（水）まで

※この口座登録期限内に登録がない場合や、登録内容に不備や虚偽の情報がある場合は、払戻し手続きの対象外となります。

（3）口座登録後、翌営業日に入金します。

払戻しに関するお問い合わせ

以下のいずれかの方法でお問い合わせください。

● アプリからのお問い合わせ

アプリを起動 > ページ下部「お問い合わせ」ボタンをタップ

● アプリ以外からのお問い合わせ

以下のメールアドレス宛にメールでお問い合わせください。

問い合わせの際は「ヨミー！」に関する問い合わせと明記の上、内容をお書きください。

『BOOK☆WALKER』サポート

 support@mail.bookwalker.jp

※「mail.bookwalker.jp」ドメインからのメールを受信できるよう設定してください。

注意事項

・アプリをアンインストールした場合など、「■申出及び払戻しの方法」記載の方法により申出ができないお客様は、「■払戻しに関するお問い合わせ」記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

・お客様がお選びになる払戻しの種類によって、お手続きの方法・払戻し時期が異なります。上記の「申出の方法」をご確認ください。

・申出内容により、上記よりお時間がかかる場合がございます。

・既にご使用済みの「ヨミー！ポイント」は払戻しの対象となりません。

・『海外口座』や『日本にお住まいでない方の国内口座』には払戻しできません。

・ご登録いただきました個人情報は、払戻し手続きのみで利用いたします。

・払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

・申出手続き中において、「了承しました」ボタンをチェックし「次へ」ボタンを押すことで、本対応の趣旨および利用規約に同意いただいたものとみなします。なお、一度送信された申出は取り消すことができませんのでご注意ください。