

「TSUTAYA オンラインゲーム専用 WebMoney」の払戻しに関するお知らせ

2025 年 10 月 1 日

平素より WebMoney をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび弊社は、2025 年 9 月 30 日（火）にサービスを終了いたしました「TSUTAYA オンラインゲーム専用 WebMoney」の未使用残高を資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、下記の通り払戻しを実施いたします。

【払戻し対象となる前払式支払手段の種類】

TSUTAYA オンラインゲーム専用 WebMoney

【払戻しお申出期間】

2025 年 10 月 1 日(水)12:00～2026 年 1 月 15 日(木)17:00

※払戻しの対象となる前払式支払手段の保有者様は、この期間にお申出いただきますようお願いいたします。

- ・当該期間内に申出がない場合にはこの払戻し手続から除斥されます。
- ・お申し込み完了から振込完了までには、1～2 ヶ月程かかります。
- ・お申し込み時に未入力項目や入力内容に不備があった場合は、払戻しができない場合があります。
- ・不備内容の確認については、払戻申請フォームに入力いただいたメールアドレスへご連絡いたします。

【申出の方法】

以下専用払戻し申請フォームにアクセスし、必要事項（メールアドレス、WebMoney 管理番号、WebMoney プリペイド番号（下 4 衔）、名前、電話番号、振込先口座情報）を入力の上、送信することにより申出受付とします。

払戻し申請フォーム

【払戻しの方法】

前述の申出の方法にて指定いただいた銀行口座に現金にてお振込します（振込手数料は当社が負担いたします）。

【払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号】

au ペイメント株式会社

【払戻しに関するお問い合わせ窓口】

auペイメント株式会社 サポートセンター

・メール：support@webmoney.ne.jp

・電話：0120-364-033（無料）

受付時間 9:00～20:00（年中無休）