

サービス終了に伴う払戻しに関するご案内

平素より『新テニスの王子様 RisingBeat』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、『新テニスの王子様 RisingBeat』は、2025年8月31日 15:00をもちまして、サービスを終了させていただきました。つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用のアプリ専用通貨「有償ビートストーン」の払戻しをいたします。

払戻しをご希望のお客様は、以下案内をご確認いただき、お手続きをお願い申し上げます。

【払戻しを行う前払式支払手段の発行者】
株式会社ブシロード

【払戻し対象となる前払式支払手段】
2025年8月31日 14:59までに未使用のアプリ専用通貨「有償ビートストーン」

【払戻し申出期間】
2025年9月1日 00:00から2025年11月30日 23:59まで
※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

【払戻しのお申出の方法】
下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。

1. 2025年9月1日（月）00:00以降に『新テニスの王子様 RisingBeat』を起動（「ID」「払戻しコード」「残有償ビートストーン数」が表示されます）
2. 払戻しに関する注意事項をご確認いただき、払戻しボタンをタップ
3. 払戻しボタンから遷移した払戻し申請フォームに必要事項を入力、申請

アプリを削除、ユーザーデータを引継ぎできていない等の事由により、上記払戻し手続に必要な情報の取得ができないお客様は、お問い合わせフォーム(<https://risingbeat.bushimo.jp/faq>)より、データ復旧の際と同様の情報をご送信いただき、アカウントが特定できた場合に、「ID」「払戻しコード」「残有償ビートストーン数」をお客様へご送信し、その「ID」と「払戻しコード」にて払戻し申請をしていただきます。

◆払戻し申請フォーム記載必要事項

- ・ ID
- ・ 残有償ビートストーン数
- ・ 払戻しコード
- ・ お振込先の金融機関口座情報（日本国内の金融機関名、支店名・支店コード、口座種別、口座番号、口座名義）
- ・ ご連絡先（メールアドレス）

【払戻しの方法】
払戻し申出を受領後、払戻し金の振込口座のご確認を行わせていただき、前払式支払手段発行事業者からご指定の金融機関の口座へ払戻しをすることで対応をさせていただきます。払戻しにはお時間をいただく可能性がございますので、ご了承くださいますと幸いです。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て前払式支払手段発行事業者側にて負担させていただきます。

問合せ先
本件に関するご質問、お問い合わせに関しましては下記よりご連絡お願い申し上げます。
risingbeat-support@bushimo.jp

2025年8月31日
東京都中野区中央一丁目三八番一号 住友中野坂上ビル
株式会社ブシロード