



pixivからのお知らせ ▶ お知らせ ▶ 2025年8月27日

ライブ配信機能「pixiv Sketch LIVE」サービス終了、ならびに「pixivポイント」の払戻し受付開始のお知らせ

2025年8月27日

シェア



困った時には
ヘルプ
お問い合わせ
X公式アカウント

pixiv事務局です。

事前にご案内の通り、アプリ版pixivで利用できるライブ配信機能「pixiv Sketch LIVE」は、2025年8月27日(水)15:00 をもちましてサービスを終了いたしました。

2017年のリリースから約8年間「pixiv Sketch LIVE」をご愛顧いただき、誠にありがとうございました。これまでご利用いただきました皆さんには、厚く御礼申し上げます。

※ 「pixiv Sketch LIVE」は終了となります、お絵かきコミュニケーションサービス「pixiv Sketch」は引き続きサービス提供を続けてまいります。

サービス終了に伴い、「pixivポイント」を保有している皆さんに払戻しについてご案内いたします。

大切な内容となりますので、ご確認をよろしくお願いいたします。

「pixivポイント」の払戻しについて

8月27日(水)15:00より、ご自身で購入した未使用的「pixivポイント」を保有する方を対象に、払戻しの受付を開始いたしました。

払戻しを希望される方は、以下をご確認の上、必ず払戻し受付期間内にお手続きをお願いいたします。

■払戻し対象

2025年8月27日(水)15:00時点で未使用の、ご自身で購入した「pixivポイント」

■払戻し受付期間

2025年8月27日(水)15:00～2025年12月1日(月)23:59

■払戻し方法

銀行口座への現金振込により払戻しいたします。

2025年8月27日(水)より、iOS版・Android版pixivアプリ内で、払戻し専用フォームを公開いたしました。

上記専用フォームの案内に従い、払戻し先の銀行口座情報をご入力ください。

※pixivポイントを保有しているアカウントからのみ申請可能です。

■注意事項

- 日本国内の銀行口座以外への払戻しはいたしかねます。
- 払戻しは、2025年12月1日(月)の払戻し受付期間終了後より順次お手続きいたします。払戻し完了までお時間を頂戴する場合がございますのでご了承ください。
- ユーザーの皆さんにご入力いただいた口座情報に基づき、払戻し手続きを実施いたします。ご入力いただいた口座情報に誤りがあった場合であっても、当該口座に対して払戻しの手続きが完了した時点で、当社は払戻し義務を履行したものとみなし、振込の再実行はいたしかねます。払戻し口座の情報をご入力の際は、十分ご注意ください。
- 登録内容に確認事項がある場合は、pixivアカウントに登録されているメールアドレス宛に別途ご連絡させていただきます。その内容確認にご返信いただけなかった場合は、払戻しの対象外となります。
- すでに利用された「pixivポイント」は払戻しの対象外となります。
- 払戻しの対象となる「pixivポイント」は、有償で購入された「pixivポイント」のみとなります。リワードで交換した「pixivポイント」は払戻しの対象外となりますのでご了承ください。

- ご登録いただきました個人情報は、払戻し手続きのみで利用いたします。
- 払戻し専用フォームの送信完了とともに、注意事項にご理解、ご同意いただいたものとし、以降お手続きのキャンセルはできないものとします。

※リワードから「pixivポイント」に変換した場合は、払戻しの対象外となります。リワードを保有している方は、「pixiv Sketchのお知らせ」に沿って、リワードから現金への交換をご利用ください。

■pixiv Sketch LIVEならびにpixivポイント終了に関するお問い合わせ先

以下URLよりお問い合わせください。

<https://www.pixiv.net/support?mode=inquiry&type=31&service=sketch&ref=faq&subject=pixiv Sketch LIVEサービス終了に関する問い合わせ>

重ねてになりますが、「pixiv Sketch LIVE」終了後も、引き続き「pixiv Sketch」はサービス提供を続けてまいります。これからもpixiv Sketchでのお絵かきをお楽しみいただけますと幸いです。

▼pixiv Sketch

<https://sketch.pixiv.net/>

今後ともpixivをよろしくお願ひいたします。

このページをシェア

