

「Amazon アプリストア版」ご利用の皆さまへ、前払式支払手段「幻妖石」の払戻しに関するお知らせ

2025.08.20

いつも『ラグナドール』をプレイいただきありがとうございます

「ラグナドール 妖しき皇帝と終焉の夜叉姫」Amazon アプリストア版(以下「ラグナドール Amazon版」)において発行した前払式支払手段「幻妖石」については、ラグナドール Amazon版サービス終了日の2025年8月15日をもって廃止させていただきます

つきましては、資金決済に関する法律 (第20条第1項) に基づき、有償で購入した「幻妖石 (ラグナドール Amazon版)」の未使用残高の払戻しをご希望の方は、下記URLから払戻し手続きをお願いいたします

【払戻し受付サイト】

URL : https://refund.gu3.jp/ragnador_amazon/

【払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号】

株式会社グラムス

【払戻しに係る前払式支払手段の種類】

「ラグナドール」・・・「幻妖石」の未使用残高

※ 有償購入分に限りです

※ 有償の「幻妖石 (ラグナドール Amazon版)」1個につき、購入時の金額に関わらず一律 2円 (税込) を払戻しいたします

【払戻しの申出期間】

2025年 8月 21日(木) 15 : 00 ～

2025年 11月 19日(水) 15 : 00

※ 払戻し申出受付期間内にお申出がない場合、当該払戻し手続きからは除斥されます
あらかじめご了承ください

【払戻しのお申出の方法および払戻しの方法】

上記URLから、払戻しの申出期間内にお申出をお願い申し上げます

なお、払戻し手続きには、「払戻しID」、「プレイヤー名」及び「メールアドレス」の3点が必要になります

▼ お申出の方法

- ・ 上記払戻しの申出受付専用HP(対象ゲームアプリ内より遷移可能)上で「払戻しID」、「ユーザー名」及び「メールアドレス」を登録してください

- ・ 登録したメールアドレスへ「受付番号」及び「振込専用ページのURL」が送信されます

- ・ 上記で受信した振込専用ページにおいて上記「受付番号」を入力後、払戻し方法を2種類の中(A:金融機関への振込みによる払戻し、B:ローソン端末Loppiによる払戻し)から選択してください

- ・ Aを選択した場合は、振込先口座情報(金融機関名、金融機関支店名、口座種別、口座番号、口座名義)、「払戻しID」及び「メールアドレス」を登録することで払戻し申出手続が完了いたします

- ・ Bを選択した場合は、振込専用ページにて選択した時点で払戻し申出手続が完了いたします

▼ 払戻しの方法

- ・ 払戻し方法Aを選択いただいた場合：

払戻し申出手続完了後、当社の営業日を基準として2営業日以内に保有者が登録した振込先へ振込む方法により払戻しが実施されます

なお、当該振込に係る振込手数料は当社が負担いたします

- ・ 払戻し方法Bを選択いただいた場合：

保有者に対し、払戻しに必要な受取用バーコードが発行されます

保有者は、当該受取用バーコードをローソンに持参し、当該店舗に設置されたLoppi端末上で「受付番号」、「払戻しID」及び「メールアドレス」を入力し受領手続きを行ってください

手続き完了後、Loppi端末で発券した申込券を店舗レジに持参することで、当該申込券と引換えに同所において現金による払戻しが行われます

※ A・Bともに、払戻し手数料は当社が負担いたします

また、有償分の「幻妖石」のみが払戻しの対象となり、原則先着順全額払いで払戻しを実施いたします

なお、払戻しの申出受付専用HP上で必要情報が登録された後の払戻し手続は、当社に代わり株式会社DGフィナンシャルテクノロジーが同社CASH POSTシステムを用いて実施いたします

【払戻しをお申出されたアカウントについて】

払戻しをお申出されたアカウントにつきましては、他プラットフォームでのサービスが終了するまでの間、有償分「幻妖石 (Amazon版)」以外のデータの連携が可能となっており、iOS・Android版で引き続き「ラグナドール」をお楽しみいただくことができます

タイトル画面の「データ連携」ボタンから他プラットフォームへの引継ぎをお願いいたします

【払い戻しに関わるお問い合わせ】

住所：

〒160 - 0023

東京都新宿区西新宿四丁目34番7号

株式会社グラムス（サポートセンター）

電話番号：

03 - 5358 - 5330

受付時間：

10：00 ～ 17：00（土・日・祝日・弊社指定休業日を除く）

メールアドレス：

support-billing@grams.game

【Amazonアプリストアサービス終了に関わるお問い合わせ】

Amazonヘルプ・サポート

URL：<https://www.amazon.co.jp/gp/mas/appstore/android/faq>

これまで「ラグナドール Amazon版」をお楽しみいただいたすべてのプレイヤーの皆さまに、心より厚く御礼申し上げます

今後とも『ラグナドール』をよろしくをお願いいたします。