

「コリラックマのねじ巻きレンジャー 〜とびだせおもちゃの箱〜」 サービス終了のお知らせ

2025年6月24日（火）15：00をもちまして、スマートフォン向けアプリ「コリラックマのねじ巻きレンジャー 〜とびだせおもちゃの箱〜」のサービスを終了いたしました。

今までご愛顧いただきましたお客さまには深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用の「ジュエル（有償分）」をお客様へ払戻しいたします。

記

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

イマジニア株式会社

2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類

「コリラックマのねじ巻きレンジャー 〜とびだせおもちゃの箱〜」ジュエル（有償分）

※対象はiOS版、Android版のジュエル（有償分）の未使用残高のみとなります。

3. 払戻し申出期間

2025年6月24日（火）17：00から2025年9月1日（月）23：59まで。

※この期間内に払戻しのお申出がない場合は、当該払戻しの手続から除外されます。

4. 払戻し申出の方法

上記払戻し申出期間中に「コリラックマのねじ巻きレンジャー 〜とびだせおもちゃの箱〜」を起動し、タイトル画面「タップしてスタート」から進んでいただくと告知画面が表示されますので、告知画面から所定フォーム（<https://ranger.rilakkuma.jp/support.php>）へアクセスし、必要事項（ユーザーID、ジュエル（有償分）、メールアドレス、口座情報）を記入の上お申出ください。

※アプリを削除してしまった場合、再インストールができません。ユーザーID、ジュエル（有償分）がわかる場合のみ、下記のメールアドレス宛てへの申出も受け付けます。

cs@ranger.rilakkuma.jp

その他お困りのお客様は、上記のメールアドレス宛てにお問合せください。

5. 払戻しの方法

お申出後、お客様に指定いただいた銀行口座に振込みにて、払戻しさせていただきます。

払戻しは、日本国内の金融機関の口座へのお振込みに限り、振込手数料は弊社が負担いたします。海外の金融機関口座をご指定の場合、振込手数料等の費用はおお客様のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

6. 払戻しに関する問合せ先

下記のメールアドレス宛てにお問合せください。

cs@ranger.rilakkuma.jp

以上