

【重要】 払戻し手続きについて

いつも「メギド72」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2025/03/11 18:00

Facebook

Twitter

いつも「メギド72」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

「メギド72」は2025/3/9(日)19:02をもって、サービスを終了させていただきます。

■ 払戻し手続きについて

< 前払式支払手段発行者の商号 >

株式会社ディー・エヌ・エー

< 払戻しに係る前払式支払手段の種類 >

魔宝石、ソロモンチケット

サービスの終了に伴い、株式会社ディー・エヌ・エー（以下「当社」といいます。）は、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の「魔宝石」および「ソロモンチケット」の残高をお客様へ払戻しいたします。

払戻しをご希望される方は、以下の払戻し申出期間内に払戻し手続きを行ってください。

※期間内に申出がない場合は、払戻し手続きから除斥されます。

※「魔宝石」および「ソロモンチケット」の払戻し手続きが完了するまで「メギド72」を削除されませんようお願いいたします。

■ 払戻し申請期間

2025/3/10(月)12:00 ~ 2025/6/9(月)11:59

■ 払戻し手続きの手順

払戻しはウェルネット株式会社(以下、単に「ウェルネット社」といいます。)の送金サービスにより行われます。払戻しをご希望のお客様は、アプリ内タイトル画面下部の「払戻し申請」をタップし、払戻し手続きにお進みください。

< 「払戻し申請」 タップ後の手順 >

1. 払戻し手続きや受け取りに関する詳細が表示されるので、ご確認の上「上記の内容に同意して手続きに進む」をタップ。
2. 次の画面に表示されるパスワードを控える。
3. 「払戻し申請」をタップ。
4. ウェルネット社の送金受付サイトで必要事項を入力し手続きを行う。なお、払戻し方法は、送金受付サイトの画面にて「銀行振込」「セブン銀行ATMでの受け取り」「ローソンでの受け取り」から選択するものとし、詳細は以下の通り。

(a) 銀行振込の場合

- ・ 送金受付サイトの案内に従い、銀行振込に伴う個人情報の取り扱いについて確認、「同意する」をタップ。
- ・ 銀行振込での受取りについてのお知らせを確認、「次へ」をタップ。
- ・ 振込先金融機関の頭1文字以上を入力し、「検索」をタップ。

- ・振込先金融機関を選択し、振込先支店の頭1文字以上を入力し、「検索」をタップ。
- ・振込先の視点を選択し、口座種別の選択および口座番号の入力を行い、「次へ」をタップ。
- ・口座名義人名を入力し、「次へ」をタップ。
- ・メールアドレスを入力し、「次へ」をタップ。
- ・入力内容を確認し、「振込実行」をタップ。
- ・振込依頼を行った旨の画面が表示され、完了。

(b)セブン銀行ATMでの受け取りの場合

セブン銀行ATMでの受け取りを選択した場合に表示される画面を印刷または携帯に表示してセブン銀行ATMにて操作を行う。

※詳細は、以下<払戻し方法>の「c. セブン銀行ATMでの受取の場合」に記載の通り。

(c)ローソンでの受け取りの場合

ローソンでの受け取りを選択した場合に表示される画面を印刷または携帯に表示してローソン店舗のLoppiにて操作を行う。

※詳細は、以下<払戻し方法>の「b. ローソンでの受取の場合」に記載の通り。

<注意事項>

※払戻しはアカウントごとに対応します。払戻しをご希望のアカウントで申請をお願いします。

※魔宝石および「ソロモンチケット」の払戻し手続きが完了するまで「メギド72」を削除されませんようお願いいたします。

※「メギド72」を既にアンインストールしている場合は、再度インストールしたうえで、払戻し申請をお願いいたします。

※払戻し申出期間外に申請いただきましても対応できませんのでご注意ください。

※送金受付にて通知また、指定された払戻し受付用URL・パスワード・現金受け取り番号はお客様ご自身の責任において管理くださいますようお願いいたします。URL、パスワード等の偽造、変造、盗用、又は不正利用について当社は責任を負いません。

※お客様起因の転載によるトラブル等については一切対応できかねますのでお取り扱いには十分にご注意ください。

<払戻し方法>

・払戻しの方法は「銀行口座の振込」「ローソンでの受取」「セブン銀行ATMでの受取」からお選びいただけます。

※ローソンでの受取は30,000円以上の払戻しに対応しておりません。

※セブン銀行ATMでの受取は、100,001円以上の払戻しに対応しておりません。

・払戻し金額はウェルネット社のウェブサイト上に表示されます。

※セブン銀行ATMでのお受け取りをご希望の方は受取時に、払戻し手続き中に表示されるパスワードが必要となりますので、必ずお控えください。

a. 銀行振込の場合

払戻しの申込時に指定された口座への振込をお待ちください。

※銀行の休業日や営業時間外に払戻しの申込をされた場合は、振込までに時間がかかる場合があります。

※入力内容の間違いなどで銀行振込に失敗した場合、払戻しの申込時に入力されたメールアドレスに通知されます。

※銀行振込を選択した場合、当社はウェルネット社を通じて以下の通りお客様情報を取得及び利用いたします。

取得情報：お客様指定口座の金融機関コード、支店コード、口座種別、口座番号、口座名義人、メールアドレス

利用目的：払戻し手続き実施のため

送金受付サイトのご案内メールは (co_info@well-net.jp)

からご案内いたしますので、あらかじめドメイン名

「@well-net.jp」の受信設定(許可)を行う等メール内の設定をご確認ください。

b. ローソンでの受取の場合

コンビニ専用端末での操作が必要です。

以下の必要情報をご用意のうえ、ローソン店舗のLoppiにて画面中央にある「Loppi専用コードをお持ちの方」を選択し、画面の内容にしたがって手続きを進めてください。

▼手続きに必要な情報

- ・払戻し申込画面に表示されたQRコード
- ・払戻し申込画面のパスワード

c. セブン銀行ATMでの受取の場合

セブン銀行ATMでの操作が必要です。

セブン銀行ATMにて、「カードを使わない番号入力でのお取引」ボタンを選択し、画面の内容にしたがって手続きを進めてください。

※ セブン銀行ATMは硬貨の受取には対応していません。
nanaco / Edy / 交通系電子マネー（PiTaPaは使用できません）へのチャージで受け取るか、セブン-イレブンのレジで受け取る必要があります。

▼手続きに必要な情報

- ・ 払戻し申込画面に表示された「ATMで受取りに必要な番号」
- ・ 払戻し申込画面のパスワード

※送金受付にて通知または設定されたログインID・パスワード・URL・現金受取番号はお客様ご自身の責任において管理いただきますようお願いいたします。ID、パスワード等の偽造、変造、盗用、又は不正使用について当社は責任を負いません。

※「セブン銀行ATMでの受取」または「ローソンでの受取」をご選択された場合は、送金受付画面にて表示される「お受取期限」までに必ず対象店舗へご来店の上お受け取りいただきますようお願いいたします。

■本件に関する問合せ先

ご不明な点やお困りのことがございましたら、下記よりお問い合わせください。

050-3183-0444（平日10:00～17:00）

game-support@dena.com

<https://dena.com/jp/contact/service-game/>