



いつも「悪魔王子と操り人形」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

2025年1月31日(金)15:00をもちまして「悪魔王子と操り人形」のサービスを終了いたしました。

つきましては資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、ゲーム内通貨「クリスタル」の有償未使用残高の払戻しをいたします。

【払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号】

株式会社ドリコム

【払戻し対象となる前払式支払手段の種類】

2025年1月31日(金)15:00までにご利用されなかったゲーム内通貨「クリスタル」の有償未使用残高

【払戻しの申出方法】

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。折り返し、払戻し手続きの詳細につきましてご案内いたします。

1. 「悪魔王子と操り人形」を起動してください。
2. TOP画面上の「重要なお知らせ」をご覧ください、注意事項をご確認の上、「払戻し申出」ボタンから申出をお願い致します。
3. 払戻し申請フォームに以下の項目を入力し送信してください。
 - ・ 「メールアドレス」
 - ・ 「ユーザーID」「ユーザー名」「ランク」「有償未使用「クリスタル」残高」...アプリ上の「重要なお知らせ」内にユーザー情報に基づき表示された内容を転記してください。
 - ・ 「払い戻しコード」...アプリ上の「重要なお知らせ」内に表示されたユーザー固有のコードを転記してください。
4. 払戻し申請フォームにご入力いただいたメールアドレス宛に、後日、払戻しに関する案内メールを弊社より送信いたします。
5. 払戻し申請フォームにご入力いただいた内容に不備がある場合は、メールにて、ご本人特定のために必要な情報を確認させていただきます。
6. ご本人確認が完了しましたら、メールにて、払戻しに必要な以下の情報を確認させていただきます。
 - 1)銀行名
 - 2)銀行コード
 - 3)支店名
 - 4)支店番号
 - 5)口座種別

6)口座番号

7)口座名義(カナ)

なお、何らかの事情によりアプリにアクセスが行えない場合は、
下記へお問合せください。払戻しに関するご案内メールを弊社より送信いたします。

【払戻し受付期間】

2025年1月31日（金）18:00～2025年5月9日（金）17:59

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

【払戻し方法】

所定の手続きが終了した後、株式会社ドリコムの名義にて、ご指定いただいた日本国内の銀行口座へ日本円で
未使用残高相当額をお振込みいたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

【本件に関する問い合わせ】

<support@akuaya.com>へお問い合わせください。

2025年1月31日(金)